



제2기(2011-2014)

경기도
지역사회복지계획

[요약집]

연구진

책임연구원

김종숙(경기복지재단 선임연구위원)

공동연구원

총괄기획 : 김영중(경성대학교 사회복지학과 교수)

이홍직(강남대학교 사회복지학과 교수)

분야팀		전략팀	
박능후	경기대학교 사회복지학과 교수	구인회	서울대학교 사회복지학과 교수
민소영	경기대학교 사회복지학과 교수	성은미	경기복지재단 책임연구원
이근홍	협성대학교 사회복지학과 교수	김선희	전) 경기복지재단 책임연구원
신숙경	전) 경기복지재단 연구원	이인재	한신대학교 재활학과 교수
원지영	강남대학교 사회복지학과 교수	김종상	일산직업능력개발원 원장
안태윤	경기도가족여성연구원 연구위원	배미원	경기복지재단 책임연구원
서해정	경기도가족여성연구원 연구위원	이봉주	서울대학교 사회복지학과 교수
최용환	경기개발연구원 연구위원	황경란	경기복지재단 연구위원
홍선미	한신대학교 사회복지학과 교수	양소남	경기대학교 사회복지학과 교수
신승연	평택대학교 사회복지학과 교수	최일섭	전) 서울대학교 사회복지학과 교수

최근 사회복지가 국가정책의 핵심과제로 부각되고 있으며 국민을 위한 사회복지의 적정선이 무엇이냐가 복지정책의 새로운 방향을 가늠하고 있다. 국가예산에서 차지하는 사회복지예산이 해마다 증가하고 있지만, 국민들이 체감하는 복지만족도는 그다지 높지 않은 것으로 드러나고 있다. 이러한 시점에서 사회복지 분야에서 지방자치단체의 역할이 커지고 있으며, 이에 따라 지자체별 효율적인 지역사회복지계획의 수립이 중요한 관건이 되고 있다. 경기도는 대한민국의 축소판이고 미래상으로 경기도의 복지문제를 해결하면 대한민국의 복지문제도 해결할 수 있을 것이라는 사명감을 안고 출발한 제 2기 경기도 지역사회복지계획의 수립은 경기도민의 삶의 질 향상을 위한 지침이 될 수 있으리라 기대한다.

계획수립의 여건은 저출산·고령화 문제, 복지사각지대의 상존, 부서간 칸막이 행정으로 인한 공급자 중심의 사회복지전달체계 문제, 복지와 일자리의 연결 부족, 복지시스템의 비효율 문제 등으로 인한 과제를 안고 있는 상황에서, 경기도는 계획수립의 비전과 전략을 설정하고 이를 맞춤형 복지, 융합형 복지, 혁신형 복지, 사랑나눔 복지로 정리하였다. 즉, 공급자 중심에서 수요자 중심으로의 전달체계 확립, 모두에게 주되 각자 필요한 것을 갖게 하는 맞춤형 보편복지의 실현, 복지와 고용, 교육, 보건, 기술의 융합을 통한 시너지 효과로 복지사업의 효율성 극대화, 교육, 학습, 일자리 등 인적자원개발에 역점을 둔 생산적 복지 구현, 복지경영 마인드를 바탕으로 고객감동의 새로운 서비스 개발, 성과와 효율을 지향하는 복지환경 조성, 사랑, 그리고 나눔문화의 확산과 민관파트너십을 통한 지역복지공동체 구현을 전략목표로 하고 그에 따른 핵심과제들을 정리했다.

분야별 계획에 있어서는 저소득층, 노인, 장애인, 아동·청소년, 여성·가족, 다문화, 북한이탈주민, 정신건강 등 8개 분야의 계획이 수립되었으며, 지역사회복지 행·재정계획과 자체평가 등이 포함되었다. 경기도는 계획수립에 있어서 학계, 현장전문가, 공무원이 분야별 구성원이 되어, 지역 주민의 의견을 수렴하고 전문성을 살리고자 하였으며, 실행가능성을 높이기 위하여 여러 차례의 사업계획과 예산 등의 검토 과정도 거쳤다.

경기도는 자치단체별 재정자립 능력의 지역적 편차와 사회복지수요의 다양화로 인한 재정부담 증대, 지방정부의 복지재정 기반 약화 등으로 인한 부담을 안고 있지만, 발전 가능한 사회경제적 기반과 복지에 대한 자치단체의 관심과 의지, 지역복지계획 수립의 제도적 장치강화 등이 강점으로 작용할 수 있으며, 이러한 환경을 능가하는 복지정책을 실현하도록 꾸준히 노력하여야 할 것이다.

끝으로 경기도의 분야별 계획과 핵심과제별 계획 수립을 위하여, 31개 시·군 계획을 취합, 조정, 검토하고, 경기도 지역사회복지계획 수립에 참여한 관련 공무원들과 현장 전문가, 연구진 모두에게 감사의 뜻을 전하며, 공청회와 인터넷 의견수렴 등, 주민참여 과정에서 좋은 의견을 제시해주신 경기도민에게도 사의를 표한다. 사회복지위원회의 심의과정에서 많은 위원들이 좋은 제안을 해주셨으며, 경기도민의 삶의 질 향상을 위한 노력이 대한민국 복지의 미래를 여는 계기가 되고, 지역사회복지계획이 그 효과성과 효율성을 발휘하기를 간절히 기대한다.

2010년 12월

경기복지재단 이사장 서 상 목





차례

C O N T E N T

■ 발간사 ——— 4

제1부 <제2기 경기도 지역사회복지계획>의 개요 9

1. 지역사회복지계획 수립의 배경 ——— 9
2. 지역사회복지계획 수립의 목적 ——— 10
3. 지역사회복지계획 수립의 방법 ——— 10
4. 지역사회복지계획 수립의 절차 ——— 11

제2부 <제1기 경기도 계획>·<제2기 시·군 계획>의 평가와 시사점 15

1. <제1기 경기도 지역사회복지계획>에 대한 평가 ——— 15
2. <제2기 시·군 지역사회복지계획>에 대한 평가 ——— 18
3. 관련 계획들에 대한 검토 ——— 20

제3부 경기도 현황 분석 21

1. 경기도 지역 일반 현황 ——— 21
2. 복지자원의 분석 ——— 22
3. 복지욕구의 분석 ——— 23
4. 경기도 지역사회복지 환경에 대한 총괄분석(SWOT 분석) ——— 24
5. 경기도 계획의 비전 ——— 24

제4부 시·군 계획의 취합·조정 27

1. 시·군 <제2기 지역사회복지계획>의 취합 ——— 27
2. 시·군 지역사회복지 과정의 점검 ——— 28
3. 시·군 계획에 대한 조정 및 권고 ——— 30

제5부 <제2기 경기도 지역사회복지계획> 수립의 중점 과제 31

1. 맞춤형 복지
 - [과제 1] 수요자중심의 사회복지전달체계 개편 ——— 33
 - [과제 2] 기부식품 제공사업의 활성화 ——— 35

- 2. 융합형 복지
 - [과제 3] 사회서비스 일자리 확대 — 36
 - [과제 4] 장애인 일자리 계획 — 36
 - [과제 5] 능동적 복지와 사회적기업의 지속가능성 전략 — 37
- 3. 혁신형 복지
 - [과제 6] 지역사회 복지운영의 효율화 방안 — 38
 - [과제 7] 사회복지시설의 평가시스템 개선 — 38
 - [과제 8] 사회복지종사자의 처우개선 — 39
- 4. 사랑나눔 복지
 - [과제 9] 지역사회복지공동체의 형성 — 40
 - [과제 10] 자원봉사활동의 활성화 방안 — 40

제6부 경기도 지역사회복지사업의 분야별 계획 41

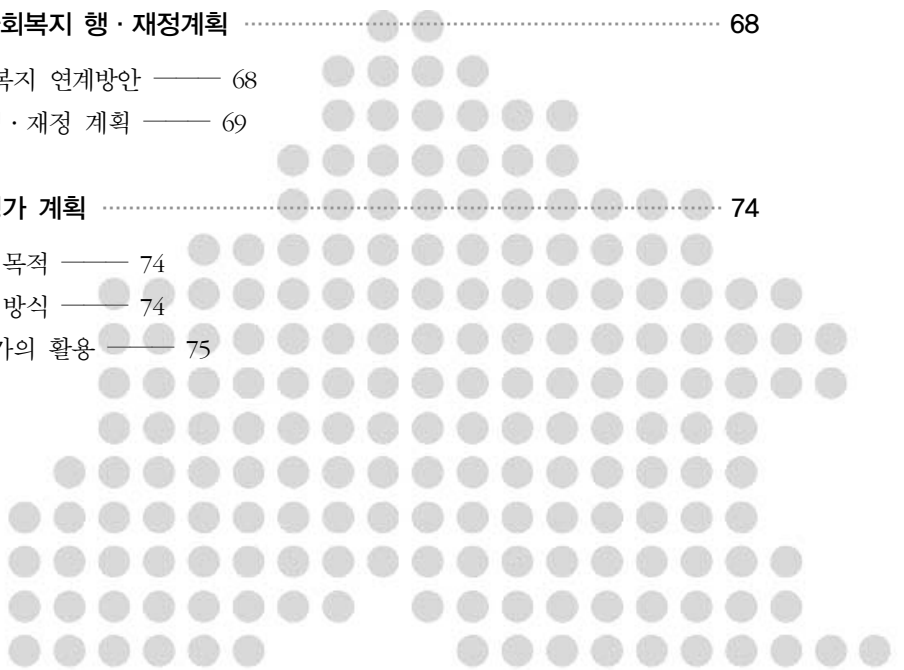
- 1. 저소득 및 자활분야 — 42
- 2. 노인복지분야 — 47
- 3. 장애인복지분야 — 49
- 4. 아동·청소년분야 — 53
- 5. 여성·가족·보육분야 — 55
- 6. 다문화-외국계주민복지 분야 — 60
- 7. 북한이탈주민분야 — 63
- 8. 정신건강분야 — 65

제7부 지역사회복지 행·재정계획 68

- 1. 보건·복지 연계방안 — 68
- 2. 복지 행·재정 계획 — 69

제8부 자체평가 계획 74

- 1. 평가의 목적 — 74
- 2. 평가의 방식 — 74
- 3. 자체평가의 활용 — 75





제1부

〈제2기 경기도 지역사회복지계획〉의 개요

1. 지역사회복지계획 수립의 배경

- 사회복지 공급에 있어서 지역의 역할이 강화되고 있는 세계적인 추세에서, 우리나라도 2000년대 이후 사회복지의 분권화, 지방화를 추진해오고 있음.
- 2000년대를 전후해 우리나라는 인구사회적, 경제적 환경이 급격히 변화해, 이른바 신사회적 문제들에서 비롯되는 사회복지서비스의 성격 변용이 일어남.
 - ☑ “선별적 현금이전” 일변도 → “보편적 휴먼서비스” 확대
- 새로운 사회문제의 성격과 서비스들의 특성으로 인해, 관료제적 방식에 의거한 획일적인 중앙 정부 주도의 사회복지 정책 추진은 뚜렷한 한계를 가짐.
- 지역 차원에서 시민/주민의 참여를 통해 지역의 복지 문제를 해결해나가고, 지역의 복지공동체 구축 등을 의도하는데 지방정부의 역할이 중요하게 간주됨.
- 지방자치단체로 하여금 매4년마다 수립하도록 의무화한 ‘지역사회복지계획 수립’에 관한 정책은 복지분권화 의도의 대표적인 수단으로 간주됨.
 - ☑ 사회복지사업법(2003개정) 제15조, 동법 시행령 7조, 보건복지부 지침(2005. 3)
- 지역사회복지계획 수립은 지역이 당면한 독특한 복지 욕구와 문제를 파악하고, 지역의 가용 자원에 대한 이해를 근거로, 지역 시민/주민의 참여를 통해 사회복지에 관한 실행 계획을 세우는 것임.
- 경기도는 2006년도에 〈제1기 경기도 지역사회복지계획(2007-2010)〉을 수립하였으며, 현재까지의 4개년 계획 기간 중 이를 바탕으로 경기도의 제반 복지 사업들을 추진해 왔음.
- 2011년부터 시작되는 〈제2기 경기도 지역사회복지계획(2011-2014)〉을 수립해야 할 필요성은, 제1기 계획 기간 이후 경기도 및 국가사회 전체적인 복지 환경적 제반 변화들을 반영해야 하고, 그에 부합되는 새로운 4개년 계획이 요구되기 때문.
- 특히, 민선 5기 경기도 지방정부 출범과 때를 같이 하여 새로운 경기도 지역사회복지의 비전과 계획을 제시할 필요가 있음.

2. 지역사회복지계획 수립의 목적

- 경기도 지역사회복지계획 수립의 궁극적인 목적은 향후 4년간의 경기도 복지사업의 지침을 마련함에 있음.
- 과정적 하위 목표들은 다음과 같음.
 - ① 현재 경기도가 처한 복지환경과 도민의 복지욕구에 대해 정확한 이해와 사정을 실행하고, 향후 복지 환경 및 욕구의 동향을 전망
 - ② 경기도의 가용 복지자원을 파악하고, 이를 토대로 자원 충당에 관한 전략을 마련
 - ③ 현 상황에서 요구되는 실행가능한 경기도 복지계획을 수립하고, 경기도 사회복지정책 수립에 필요한 기획 지표를 제공
 - ④ 계획 과정상의 진단 평가나 이행 종료 후의 총괄 평가에 필요한 평가기준을 확보
 - ⑤ 향후 경기도의 지역사회복지 사업의 계획과 실행에 관한 로드맵을 제시
- 업무관련 목표에 따른 기대 효과는 다음과 같음.
 - ① 욕구사정을 위한 자료수집 및 사업 계획의 작성 과정에서 도내 31개 기초 시·군 주민을 비롯한 관련 이해당사자와의 적극적 참여와 원활한 소통을 진작하고, 궁극적으로는 도내 사회연대감 등의 사회자본을 구축
 - ② 도의 거시적인 사회복지사업의 방향을 공유하고, 이를 기초로 각 시·군의 자율성과 창의성을 존중하는 지역사회복지사업 운용에 관한 초석을 마련
 - ③ 도의 사회복지발전계획이나 방향에 대한 수정 보완 자료를 마련
 - ④ 결과적으로는, 경기도 지역사회복지계획은 향후 4년 동안의 복지사업을 안정적으로 추진하는 근거자료를 마련
- 경기도 지역사회복지계획 수립의 궁극적 취지는 경기도민의 복리향상을 위한 것이지만, 한편으로 지역사회복지 부문에서 경기도의 선도적 역할을 고려하자면 여타 시/도에 참조할 수 있는 복지 모형을 제시 가능할 것으로도 기대됨.

3. 지역사회복지계획 수립의 방법

- 경기도 지역사회복지계획 수립을 위해 기존의 국내외 관련 문헌 및 자료를 고찰하고, 필요에 따라서는 새로운 자료를 수집함.
 - ✔ 검토 문헌: 정기적 인구(동향)통계 및 학술패널 자료, 중앙정부 및 경기도, 31개 기초지자체의 사회복지관련 제도, 법령 및 지침들, 지역사회복지 정책에 관한 타 지역, 해외의 사례 검토
- 수집된 자료에 대한 도민, 담당공무원, 사회복지현장 실무자, 학계가 참여하는 논의 및 검증 과정을 경유함.
 - ① 기본적으로 욕구 및 문제의 확인에서부터 계획의 수립 전 단계에서부터 시민단체 및 현장종사자, 학계, 공무원 각 1인 이상이 참여하는 분과를 구성, 운영하여 각계의 의견수렴의 통로로 활용함.

- ② 분과별 포커스그룹면접(Focus Group Interview), 공청회 등 전반적인 욕구의 측정과 계획의 틀을 구상하는 시기에 도민을 비롯한 각계의 의견을 수렴함.
- ③ 자료수집 내용의 결정, 자료의 수집, 자료 분석 결과 논의의 과정에 모두가 참여할 수 있는 기회를 제공함.
- 기존 자료의 2차적 활용과 함께, 새로이 표출된 욕구나 당면한 문제나 변화된 양상에 대해서는 서베이 조사 등을 통해 새롭게 1차적 자료를 수집함.
 - ✔ 서베이 조사 : 31개 시·군의 지역사회복지 욕구측정과 계획수립단계이전에 경기도가 중점적으로 고려하는 사항을 공통지표나 사업으로 지정, 이를 주민의 욕구파악과 계획에 대한 의견수렴 과정에서 자료로 수집될 수 있도록 함.
- 도민, 중앙정부, 경기도, 기초지자체 및 관련 현장 종사자, 학계가 공동으로 참여하는 공청회나 학술적 논의 및 검증의 과정을 통해 잠정적 계획들을 확정해 나감.
 - ① 잠정적으로 준비된 계획을 온/오프라인으로 게시, 열람하고, 도내 의견을 수렴.
 - ② 경기도 및 31개 시·군 공무원, 도민을 비롯한 사회복지기관종사자, 시민단체가 직접 참여하는 공청회를 개최하여, 도민의 의견을 경청.
 - ③ 온라인, 오프라인, 공청회 등 다양한 경로를 통해 수집된 의견을 분석하고, 이를 계획에 반영하는 절차를 거쳐 최종 계획서를 마련.

4. 지역사회복지계획 수립의 절차

- 경기도 지역사회복지계획의 수립은 다섯 단계로 수행되고, 각 단계에서의 일정, 주체, 주요 내용은 다음 표와 같음.

계획 수립과정

단 계	일 정	주 체	주요 내용
준비 단계	2009년 9월~ 2010년 3월	경기도	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도내 기초 지자체 제2기 지역사회복지계획 수립 지원: 업무보완 매뉴얼 개발 • 경기도내 기초지자체와 경기도 지역사회복지계획 수립을 위한 협력체제 구축: '경기도와 31개 시·군의 조화와 협력을 위한 워크숍' 개최 • 해외 지역사회복지계획 수립 정책 비교 연구: 「한국과 외국의 지역사회복지계획 수립 정책 비교」 발간
조직화 단계	2010년 1월~ 2010년 4월	경기도와 31개 시·군의 공무원, 학계, 시민단체, 현장 실무자 대표	<ul style="list-style-type: none"> • 전반적인 경기도 제2기 지역사회복지계획 수립의 배경, 비전, 방향, 목적, 세부목표, 방법 등의 선정 • 전반적인 지역사회복지계획 일정 확정 • 계획수립에 필요한 조직구성 및 역할 분담
문제확인 및 욕구진단 단계	2010년 5월~ 2010년 9월	총괄위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 계획에 필요한 기초 자료 수집, 배포 • 중앙정부차원의 복지 관련 자료 취합 • 경기도 지역현황 분석 • 경기도 지역사회 지표 분석 • 제2기 시·군 지역사회복지계획 취합

12 제2기 경기도 지역사회복지계획

(계속)

단 계	일 정	주 체	주요 내용
문제확인 및 욕구진단 단계	2010년 5월~ 2010년 9월	총괄위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 기타 도내 사회복지계획관련 자료 취합 • 제1기 경기도 지역사회복지계획 평가 • 전략위원회, 분과위원회에 자료 전달
		전략위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도내 복지관련 비전 점검 • 중앙정부의 복지 비전 분석 • 경기도 지역현황 분석 • 경기도 지역사회 지표 분석 • 제2기 시·군 계획상의 비전, 목표 확인 • 기타 도내 복지계획관련 비전, 목표 확인 • 제1기 지역사회복지계획 비전, 목표 확인
		분과위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분과별 문제의 확인, 욕구의 진단: “다문화”, “북한이탈주민”에 대한 경기도 단위의 실태조사 실시 • 중앙정부의 분야별 자료 분석 • 경기도 지역현황 분석 • 경기도 지역사회 지표 분석 • 제2기 시·군 계획상의 문제, 욕구 확인 • 기타 도내 복지계획상의 문제, 욕구 확인 • 제1기 지역사회복지계획 문제, 욕구 확인 • 8개 분야, 전략 관련 FGI 시행 • 관련 종사자 간담회 시행
		자문위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 각 위원회 운영 지원, 자문 • 총괄위원회: 관련 자료 수집, 분석 지원, 자문 • 전략위원회: 도내 비전 방향 • 분과위원회: 문제 확인, 욕구진단 지원
계획 단계	2010년 9월~ 2010년 10월	총괄위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회복지계획내용 조정 및 확인 • 전략별 통합 조정 • 각 분야별 계획 간의 조정 및 확인 • 전략과 분야간 내용의 조정 • 제1기 계획 평가, 경기도 현황분석, 시·군 계획의 취합, 조정, 권고안 마련 • 행·재정 계획, 자체평가 계획 마련 • 경기도 지역사회복지계획(안) 작성
계획 단계	2010년 9월~ 2010년 10월	전략위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회복지계획 전략간의 조정, 확정 • 지역사회복지계획 중심과제 확정
		분과위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분야별 계획간의 조정 및 확인 • 지역사회복지계획 분야별 계획간의 조정 및 확인
		자문위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 전체위원회에서 전략 및 분과별 계획 사항에 대한 자문 • 경기도 지역사회복지계획(안) 작성 운동
심의, 확정, 제출 단계	2010년 11월	도민, 경기도, 총괄위원회, 전략위원회, 분과위원회, 자문위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 각 분야와 전략에 대한 중간보고회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 발제와 토론을 통한 의견 수렴 • 공청회를 통한 제2기 지역사회복지계획(안)에 대한 주민의견 수렴 • 수정보완을 통한 최종 경기도 지역사회복지계획(안) 작성
		사회복지위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도 지역사회복지계획(안) 심의
		경기도	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도 지역사회복지계획 수립 보고서 제출

(1) 준비단계 : 2009. 9 ~ 2010. 3

- 경기도내 31개 기초지자체의 지역사회복지계획의 수립을 지원하기 위한 계획을 수립함.
 - ✔ 기초지자체의 지역사회복지계획 수립을 위해 보건복지부에서 제공한 기초지자체용 지역사회복지계획 매뉴얼에 대한 추가 설명회를 진행하고, 경기도내 시·군이 활용할 수 있는 자체 보완 매뉴얼을 작성해서 제공함.
- 경기도와 31개 기초지자체가 지역사회복지계획 수립에 필요한 정보 교환을 위한 체제를 확보함.
 - ✔ 시·군은 도가 필요한 자료(e.g., 경기도 비전 사업에 관한 실태조사) 수집에 대해 협조하고, 도는 시·군이 필요한 자료(e.g., 경기도내 사회복지자원 자원조사)를 공유 형태로 제공하는 계획 수립의 호혜적 관계를 구축
- 경기도의 <제2기 지역사회복지계획> 수립 과정에 필요한 선도적 사례 벤치마킹을 위해 영국과 일본을 중심으로 한 외국의 지역사회복지계획 수립 실태를 심도 있게 검토함.

(2) 조직화 단계 : 2010. 1 ~ 2010. 4

- 계획 수립의 배경, 비전, 방향, 목적, 하위목표, 방법과 내용을 법에 근거하여 정하고, 이에 따라 분과를 구성, 운영함(다음 표 참조).

사회복지계획 계획 위원회 구성

경기도				
사회복지위원회				
위원회	총괄위원회	전략위원회	분과위원회	자문위원회
역할	전반적인 계획 업무 총괄 • 전반적인 계획의 틀 마련 • 전반적인 자료의 수집 및 배포 • 전략위원회 및 분과위원회 지원 • 각 하위 부문별 내용의 취합, 조정 • 계획 이행과 성과에 대한 점검 및 평가 • 예산편성, 인력구성 등 행정 계획 수립	계획의 근간인 비전 및 전략의 마련 • 중앙정부, 경기도, 도 내 기초 지자체의 비전 및 전략 확인 • 제2기 추진 전략 마련 • 계획 수립의 중점과제 확정	• 각 분야별 세부 계획 수립 • 분야별 욕구사정 및 문제 확인 - 저소득층 - 노인 - 장애인 - 아동·청소년 - 여성, 가족, 보육 - 다문화 - 북한이탈주민 - 정신건강 • 제2기 추진 세부 목표와 세부사업 계획 마련	총괄위원회, 전략위원회, 분과위원회 업무 지원 및 자문
구성	경기도 지역사회복지 담당 공무원, 학계, 현장실무자 대표, 경기도 정책연구기관 연구원 등으로 구성. 사안에 따라서 전략위원회와 분과위원회 소위원장이 참여	경기도 지역사회복지 담당 공무원, 학계, 현장실무자 대표, 경기도 정책연구기관 연구원 등으로 구성	총 8대 하위 분야로 구성 각 하위 분야별 공무원, 현장 실무자, 학계/ 또는 연구기관 연구원 각 1인 총 3인×8분야로 구성	보건복지부 등 사회복지관련 공공기관, 또는 사회복지학계 원로 등으로 구성

- 경기도 사회복지위원회 주관하에 지역사회복지계획과 관련해서 실무를 수행할 4개 위원회인 총괄위원회, 전략위원회, 분과위원회, 자문위원회를 구성함.
- 실무위원회 주관으로 수립된 제2기 지역사회복지계획에 대해 사회복지위원회는 최종 심의를 거쳐 확정하는 역할로 분장.

(3) 지역사회 문제 확인 및 욕구 진단 단계 : 2010. 5 ~ 2010. 9

- 지역별, 주제(분야)별, 경기도 인구 및 가구의 제 특성과 지역적 특성 등 일반현황을 검토하고, 주민의 생활실태 및 복지욕구 실태를 파악하여 경기도 지역사회복지 욕구를 진단함.
- 경기도 <제1기 지역사회복지계획>에 대한 총괄 평가를 통한 시사점을 도출하고, 경기도의 사회복지관련 사업들에 대한 사업 현황을 검토함.
- 경기도내 31개 시·군이 실시하는 지역사회복지사업들을 분야별로 구분하여 평가하고, 시·군의 지역사회복지 계획에 대한 조정, 권고 등의 의견을 전달.
- 현황 및 욕구 진단, 평가를 통해 도출된 함의를 경기도 <제2기 지역사회복지계획>의 수립 방향 및 내용에 반영되도록 함.

(4) 계획 수립의 단계 : 2010. 9 ~ 2010. 10

- 지역사회복지의 비전 및 방향 선정, 욕구와 문제의 확인과정을 경유하여, 분야별 사업계획과 행·재정계획 및 평가 계획을 수립함.

(5) 계획의 심의, 확정, 제출 단계 : 2010. 11 ~ 2010. 12

- 계획수립을 위해 분과별, 지역별로 제안된 계획들을 수정, 조정, 통합하여 잠정적 계획안을 확정
- 분과별로 제안된 잠정적 계획들에 대해, 공청회를 통한 주민의 의견을 수렴함.
- 경기도 사회복지위원회에서 <제2기 지역사회복지계획>의 전반, 분야별 사업계획과 행·재정 계획 및 평가 계획을 최종 심의, 확정함.



제2부

〈제1기 경기도 계획〉 · 〈제2기 시·군 계획〉의 평가와 시사점

1. 〈제1기 경기도 지역사회복지계획〉에 대한 평가

- 경기도 〈제1기 지역사회복지계획, 2007-2010년〉의 수립과정 및 실행 결과를 평가해 보고, 이를 〈제2기 계획〉 수립 과정에 반영토록 함.
- 평가는 수립과정에 대한 평가, 계획내용에 대한 평가, 총괄평가로 나뉘어 수행함.

(1) 수립과정에 대한 평가

- 수립 과정의 평가는 ① 계획 수립의 전반적 과정을 디자인하고 실행하는 책임을 맡기는 용역수주 측면, ② 욕구조사 수행에 관한 측면, ③ 사업개발의 과정적 측면, ④ 수립된 계획의 내용적 측면으로 구분하여 수행.

용역수주 관련

〈제1기 계획〉에서 제기된 문제	〈제2기 계획〉에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> • 단순 연구용역으로 발주 • 참여인원, 투입시간, 예산 제한적 	<ul style="list-style-type: none"> • 참여적 지역사회복지계획으로 용역 진행 • 참여인원과 예산, 기간을 대폭 확대

욕구조사 관련

〈제1기 계획〉에서 제기된 문제	〈제2기 계획〉에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> • 도 계획에 시·군 욕구조사 활용의 한계 <ul style="list-style-type: none"> – 예산 및 시간 제약으로 욕구조사가 미 실시 – 31개 시·군의 표집방법이나 조사내용 상이 – 31개 시·군의 중복 조사 내용도 다수. • 2차 자료 활용에 따른 정보 제약 <ul style="list-style-type: none"> – 경기도 내 다양한 기관들에서 수행된 사회지표통계 자료의 사용 시 자료 통합의 한계 	<ul style="list-style-type: none"> • 시·군 욕구조사의 생산적 활용 <ul style="list-style-type: none"> – 경기도 차제 욕구조사를 새롭게 하는 것보다 수립된 31개 시·군 계획을 참고하는 것이 효율적.(이유: 보건복지부의 〈제2기 계획〉 가이드라인에 의해 31개 시·군의 욕구조사 유사하고, 〈제1기 계획〉 계획수립 과정에서 지역들에서 욕구조사 수준 성장이 가능해졌다고 봄)

16 제2기 경기도 지역사회복지계획

(계속)

〈제1기 계획〉에서 제기된 문제	〈제2기 계획〉에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> 주민 욕구조사의 내용충실성 미약 <ul style="list-style-type: none"> 조사 내용이 계획수립에 요구되는 근거로 삼기에 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 기타 다각적 자료수집도 병행 필요 <ul style="list-style-type: none"> 전문가집단(key informant) 자료 도정자료의 적극 활용 31개 시·군 지역복지계획 참여자들에 대한 심층면접 지역 내 복지 인프라, 기관 간 서비스 전달 매커니즘, 네트워크 분석 등도 조사될 필요

사업개발 과정 관련

〈제1기 계획〉에서 제기된 문제	〈제2기 계획〉에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> 지역복지계획에 대한 공공의 인식 미흡 <ul style="list-style-type: none"> 경기도 공무원의 참여가 부족했음. 공무원에 대한 의견조사가 없었음 행정실무자의 협조가 부족했음 현장 실무자들의 의견이 충분히 반영되지 못함. 	<ul style="list-style-type: none"> 〈제2기 계획〉에서는 행정실무단과의 긴밀한 협조 요청 공공과 민간의 협업을 극대화 일선 실무진들과의 잦은 만남과 충분한 의사소통이 가능한 기제 확보 지역복지계획에 대한 민관 협력의 동기 부여를 제시하는 방안 마련

계획내용 관련

〈제1기 계획〉에서 제기된 문제	〈제2기 계획〉에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> 비전과 방향이 우선적으로 설정되지 못함. <ul style="list-style-type: none"> 2차 자료를 통한 지역특성과 시·군의 분야별 복지계획을 검토한 이후에 비전과 방향이 설정됨. 시·군 지역복지계획과의 연계성 부족 및 이후 활용도 미흡 <ul style="list-style-type: none"> 시·군 지역복지계획이 수립된 이후에 경기도 차원의 지역복지계획 비전 및 방향이 설정되면서, 지역으로 전달될 기회를 갖지 못함. 경기도 지역복지계획의 비전과 방향이 시·군 지역복지계획과 연계되지 못하면서, 경기도 차원과 시·군차원의 지역복지계획 내용과 수준에서 괴리가 발생함. 시·군 지역복지계획과 무관하게 경기도 지역복지계획의 비전과 방향이 설정되면서, 시·군 단위의 실무부서에서의 활용도가 미흡하였음 	<ul style="list-style-type: none"> 경기도 지역복지계획의 비전과 방향이 시·군 계획 이전에 세워지도록 함. 지역복지계획에 대한 도차원의 비전과 방향에 대하여 시·군과 의사소통(communication)을 강화 <ul style="list-style-type: none"> 도 차원의 비전과 방향을 31개 시·군과 공유한 후, 지역에서 수립된 복지계획을 31개 시·군으로부터 취합하여 도의 분야별 계획을 세우는 것이 바람직함. 각 분야별 경기도 지역복지계획을 세울 때 〈제1기의 비전 및 방향〉 중 유효한 부분 고려함 현안중심의 지역복지계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> 지역사회 내 다양한 수요 영역 중 현안이 되는 이슈 중심으로 복지계획의 전략과 정책을 수립하도록 함. 31개 시·군의 지역복지계획 수립과정에 대하여 각 지역별로 나왔던 내용을, 분야별 사업계획 시 반영 필요.

(2) 계획 내용에 대한 평가

- 수립되었던 계획들의 내용에 대한 평가는 ① 사업실행력 측면, ② 연차별 계획과의 연관성 측면, ③ 실행과정 관련 측면, ④ 기타 측면으로 구분해서 수행.

사업실행력 관련

<제1기 계획>에서 제기된 문제	<제2기 계획>에서 반영
사업이 계획에 근거해서 실행되지 않음. 지역복지계획 수립 후 세부절차가 설계되지 않아서 수립과 실행에 갭이 있었음.	지역복지계획에 대한 실행력 확보 필요 -현장에서 실질적으로 실천할 수 있도록 구체적인 계획이 수립되었을 때 사업 실행력을 높일 수 있을 것임.

연차별 계획과의 관련

<제1기 계획>에서 제기된 문제	<제2기 계획>에서 반영
중기계획과 연차별 계획과의 연관성 및 연차별 계획 수행에 대한 과정평가 방법에 대해 고민이 미흡하였음.	중기계획과 연차별 실행 계획의 연계성을 지속적으로 모니터링 해야 함.

실행과정 관련

<제1기 계획>에서 제기된 문제	<제2기 계획>에서 반영
지역복지계획과 사업실행 사이의 연계성에 대한 모니터링 체계 부족 • 1기 지역복지계획의 수립 이후 중간에 계획과 실행방법에 대한 보완 및 수정, 그리고 평가가 이루어지지 못함. • 계획 수립 이후 과정에 대한 점검 및 평가가 실시되지 못함.	복지계획 평가 방법에 대한 체계적인 노력이 필요함. • 연차별 평가 과정 시 주체별 유기적 협력 및 참여 필요 • 민·관·학이 함께 관여하여 연차별 평가가 충실히 이루어지도록 실질적 연계가 필요함. • 각 사업별 실행력과 사업수행여부, 질적 측면의 평가 방법이 모색되어야 함.

기 타

<제1기 계획>에서 제기된 문제	<제2기 계획>에서 반영
	사업 실행력에 대하여 예산과의 연관성을 고려해야 함.

(3) 총괄평가

- 총괄평가에서는 <제1기 계획>의 전반적 문제를 파악하고, 이를 <제2기 계획> 수립에 반영하도록 함.

<제1기 계획>에서 제기된 문제	<제2기 계획>에서 반영
<ul style="list-style-type: none"> • 지역복지계획과 실제 사업 실행 사이의 괴리가 발생 • 중기계획과 연차별 계획과의 연관성 부족 • 연차별 계획 수행 과정에 대한 평가 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> • 계획서에 기초한 연차별 계획을 실행하고 이를 위한 기반 확보를 위해 노력해야 함. • 연차별 계획과 실행 간의 차이를 줄일 수 있는 방안이 모색되어야 함. • 지역복지계획의 실행에 대해 과학적인 성과측정과 모니터링 방법, 전략들이 보다 명확하게 제시되어야 함.

2. <제2기 시·군 지역사회복지계획>에 대한 평가

- 시·군 계획을 계획수립과정, 사업계획내용, 주민의견청취를 중심으로 총괄 점검한 결과는 다음과 같음.
 - 먼저 계획수립과정 점검결과, 대부분의 시·군에서 지역복지계획에 대한 전략적 과제나 매뉴얼 상에서 제시된 내용에 대한 보완의 필요성이 제기되었으나, 전반적으로 체계적인 절차나 과정을 이행한 것으로 파악됨.
 - 사업계획 내용점검결과, 수원시와 부천시의 경우처럼 사업별 예산에 대한 내용보완의 필요성과 용인시를 비롯한 대부분 자치단체에서 향후 과제를 보다 명확히 하여 추진해야 될 필요성이 제기되었고 성남시, 안양시, 안산시, 군포시, 광주시, 의왕시의 경우 전체적으로 양호하였음.
 - 주민의견도 군포시, 과주시의 경우를 제외하고 일정한 의견청취 과정을 통하여 필요한 내용이 전반적으로 반영되었음.
 - 전체적으로 볼 때, 오산시, 과주시, 가평군, 연천군의 경우처럼 일부 지자체에서 계획수립에 대한 일정에 차질을 빚기도 하였으나 평택시, 광주시, 하남시의 경우에서처럼 계획수립과정에서 주민의 참여를 높이기 위한 노력이 우수하게 나타나는 등 경기도 31개 시·군에서 지역복지계획 수립이 전반적으로 양호하게 추진된 것으로 평가됨.

시·군명	계획수립과정 점검결과	사업계획내용 점검결과	주민의견	총 평
수원시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	예산책정 근거 및 향후과제 보완	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
성남시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	전체적으로 양호	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
부천시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	사업별 예산 보완필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
안양시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	전체적으로 양호	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
안산시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	전체적으로 양호	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
용인시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
평택시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 참여성 높임	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	참여성을 높인 부분이 우수함
광명시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
시흥시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
군포시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	전체적으로 양호	전반적으로 미약	계획수립이 양호하게 추진됨
화성시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	지역사회 특화사업 및 향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨

(계속)

시·군명	계획수립과정 점검결과	사업계획내용 점검결과	주민의견	총 평
이천시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
김포시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
광주시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 참여성 높임	전체적으로 양호	전반적으로 주민의견 청취	참여성을 높인 부분이 우수함
안성시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
하남시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 참여성 높임	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	참여성을 높인 부분이 우수함
의왕시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	전체적으로 양호	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
오산시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 일정 늦어짐	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	일정이 늦어져 계획수립 애로 발생
과천시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
여주군	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	지역사회 특화사업 및 향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
양평군	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
고양시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	비전제시 명확, 향후과제 보완	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
의정부	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
남양주	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
파주시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 일정 늦어짐	지역특화사업 제시 및 향후 과제 명확화 필요	전반적으로 미약	일정이 늦어져 계획수립 애로 발생
구리시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
포천시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
양주시	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	지역특화사업 제시 및 향후 과제 명확화 필요	전문자의 의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
동두천	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 제과정 이행	향후 과제 명확화 필요	전문자의 의견 청취	계획수립이 양호하게 추진됨
가평군	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 일정 늦어짐	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	일정이 늦어져 계획수립 애로 발생
연천군	전략과제, 보완매뉴얼 반영 등 보충필요. 일정 늦어짐	향후 과제 명확화 필요	전반적으로 주민의견 청취	일정이 늦어져 계획수립 애로 발생

※ 시·군 계획 점검기준 평가결과를 이 부분에서 총괄정리하여 제시함.

3. 관련 계획들에 대한 검토

- 지역사회복지계획의 수립에 필요한 중앙정부 및 경기도의 관련 정책 및 계획, 지침들을 검토하고, 이를 계획 수립에 반영함.
- <제2기 경기도 지역사회복지계획>에 사업내용으로 포함되는 총 8개 분야(저소득 및 자활(기초생활보장 대상자, 차상위계층, 노숙인/부랑인 자활대상자), 노인, 장애인, 아동·청소년, 여성·가족(저출산포함), 보육, 다문화(결혼이민자, 외국인근로자 포함), 북한이탈 주민, 정신건강 등 기타)에 대한 검토가 이루어짐.
- 자료수집과 검토는 계획수립위원회의 분야별 계획수립팀이 담당했으며, 경기도와 중앙정부, 현장실무자 등을 통해 파악된 자료를 수집하여, 이를 정리하고 공유하는 방식으로 진행.
 - ① 저소득층 관련 : '기초생활보장 및 소득보장 관련 사업'을 비롯한 13개 정책 사업
노숙인/부랑인 자활 관련 : '노숙인보호 및 지원 사업'을 비롯한 11개 정책 사업
 - ② 노인 관련 : '노인장기요양보험 급여지원'을 비롯한 21개 정책 사업
 - ③ 장애인 관련 : '편의시설 설치확충'을 비롯한 18개 정책 사업
 - ④ 아동 청소년 관련 : '청소년 수련시설 확대 사업'을 비롯한 22개 정책 사업
 - ⑤ 여성 관련 : '경력단절 여성 취업지원 사업'을 비롯한 12개 정책 사업
가족 관련 : '임신·출산 맞춤형 토털서비스 사업'을 비롯한 14개 정책 사업
보육 관련 : '가정보육교사제도 확대 사업'을 비롯한 17개 정책 사업
 - ⑥ 다문화 관련 : '외국인주민 지원 협의회 구성 및 운영 사업'을 비롯한 10개 정책 사업
 - ⑦ 북한이탈주민 관련 : '북한이탈주민 맞춤형 취업전문 교육과정 운영 사업'을 비롯한 7개 정책 사업
 - ⑧ 정신건강 : '아동·청소년 정신건강 관리사업'을 비롯한 20개 정책 사업



제3부

경기도 현황 분석

1. 경기도 지역 일반 현황

(1) 인구현황 분석

- 경기도 인구는 2009년 12월 31일 현재 11,460,610명이며, 남자가 5,773,569명(50.4%), 여자가 5,687,041명(49.6%), 우리나라 전체인구 49,773,145명 대비 20.03%가 경기도에 거주하고 있음.
- 인구변화추세
 - 인구증가 추이 : 경기도 전체 인구수는 1985년부터 지속적으로 증가하고 있는 추세임. 그러나 매 5년마다 인구 증가율을 살펴보면 전반적으로 감소하는 추이를 보이고 있음.
 - 인구이동 : 경기도의 총이동 현황을 보면, 인구전입율이 19.6%, 전출율은 18.7%로 전입인구가 더 많으며, 도내이동율은 13.0%, 시·도간의 전입과 전출이동을 동시에 고려한 순 이동율은 0.9%로, 과거에 비해 계속 줄고 있는 것으로 나타남.
 - 연령별 인구현황 : 경기도 전체인구의 연령별 현황을 보면, 40대가 18.7%로 가장 많고 30대(18.6%), 10대(14.2%), 20대(13.9%), 50대(11.7%), 9세 이하(11.0%), 60대(6.6%), 70대(3.9%), 고령자 순으로 나타남.
 - ✔ 9세 이하의 인구(11.0%)보다 60세 이상 인구(11.8%)가 더 많게 나타나 유년인구와 노년인구의 역전현상이 나타남.
- 복지대상 집단의 인구현황
 - 경기도의 사회적 지원이 필요한 복지서비스 대상 집단 중 우선 기초수급자가 가장 많이 거주하는 시는 안산(8.3%), 가장 적은 시는 과천(0.5%)
 - 노인인구가 가장 많은 시는 고양이며, 가장 적은 시는 과천.
 - 장애인구가 가장 많은 시는 수원으로 경기도 장애인 인구의 8.2%에 해당되며, 장애인 인구가 가장 적은 시는 과천으로 나타남.

2. 복지자원의 분석

(1) 시·군 자원 분석

- 경기도내 사회복지시설은 총 21,780개소가 공급되어 있으며 1일 이용자는 708,525명임. 생활시설은 1,148개소에 1일 31,465명이 입소해있고, 이용시설은 20,632개소로 1일 677,060명이 이용 중이며, 종사자는 총 77,501명으로 생활시설이 14,667명, 이용시설은 62,834명임.
- 정부로부터 지원받고 있는 민간기관을 영역별로 보면, 총 2,388개소 중 노인복지기관에 대한 공급이 834개소(34.9%)로 가장 많으며, 아동복지기관 688개소, 장애인복지기관 273개소 순임. 이들 3개 기관이 총 1,795개소로 전체 공급의 75.2%를 차지하고 있음.
- ✔ 여성 및 한부모기관은 총 46개소, 부랑인관련기관은 20개소로 인프라 공급량이 상대적으로 낮은 상태임.

경기도내 민간사회복지기관 공급분포

구분	종합 사회 복지관	아동 복지 기관	노인 복지 기관	장애인 복지 기관	여성 기관	한부모 기관	정신 보건 기관	가정폭력, 성폭력, 성매매 기관	자활 고용 기관	청소년 기관	부랑인 관련 기관	기타 기관	전체
계	62	688	834	273	37	9	76	106	39	99	20	145	2,388
비율	2.59	28.81	34.92	11.43	1.54	0.37	3.18	4.43	1.63	4.14	0.83	6.07	100.0

- 사회복지시설에서 제공되는 서비스는 고용, 교육, 보호, 사회적응, 소득보장, 건강유지, 문화 등 20여개 분야이고 서비스 수는 총 33,024개임.
- 민간 자원봉사자는 총 1,289,434명이 등록, 경기도 인구대비 11.25%의 참여를 나타냄.

(2) 시·군 지역 간 자원 격차 분석(GIS)

- 경기 북부지역
 - 가평, 동두천시, 연천, 양주, 양평, 연천, 파주, 포천 등은 인구비율 보다 빈곤층 비율, 노인비율이 높고, 장애인비율도 높은 시·군에 속함.
 - 이들 시·군은 상대적으로 복지자원이 부족하며, 면적이 넓어 서비스 접근성이 중요함.
 - 이들 시·군의 특징은 포괄적인 복지서비스를 제공하는 종합사회복지관은 없거나 1개소만이 설치되어 있는 반면, 노인, 장애인, 아동관련 기관들은 필요한 기관수 보다 많게 나타남.
- 경기 남부지역
 - 과천, 광명, 군포, 부천, 성남, 시흥 등의 경우에는 상대적으로 경기도 대비 인구비율이 높고, 인구대비 빈곤층 비율은 유사하거나 혹은 낮음.
 - 장애인인구 역시 상대적으로 인구비율과 유사하거나 낮음.
 - 이들 시·군은 상대적으로 복지자원이 많아 포괄적 서비스를 제공하는 종합사회복지관은 필

요한 만큼 설치되어 있으나, 아동복지기관, 노인복지기관, 장애인복지기관은 부족한 경우가 많음.

- 구리, 안산, 안양
 - 인구대비 빈곤층 비율은 유사하고, 복지자원은 중간정도 존재하는 경우로 시·군 상황에 따라 필요한 기관과 기관분포가 적절한 경우도 있음.
- 수원
 - 인구도 많고 빈곤층도 적지만 인구대비 복지기관이 부족한 지역의 대표적인 예.
 - 인구는 경기도 시·군 중에서 가장 많지만 종합사회복지관은 4개에 불과함.
 - 용인시가 수원시와 같은 유형의 유사한 환경에 속함.

(3) 시·도 자원분석

- 공공 부문의 인력 및 예산
 - 경기도의 저소득, 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 사회복지 및 여성관련 업무에 총 275명(본청 205명, 제2청 70명)이 배치
 - 사회복지 전담공무원은 2009년 말 현재 총 1,697명으로 정원 2,441명 대비 69.5%가 배치되어 있음.
 - 사회복지관련 예산은 2010년 11월 현재 총 131,856억 원 중 31,175억 원으로 24%를 차지하며, 사회복지 및 노인복지 기금도 조성하여 운영 중에 있음.

3. 복지욕구의 분석

- 시·군별 욕구조사 내용 중 일반주민의 복지욕구를 사회복지정책분야, 지역사회 해결문제, 생활상 문제, 필요로 하는 사회복지 관련기관 등으로 구분하여 우선순위를 파악함.
 - 사회복지정책 분야 : 노인과 저소득층에 대한 욕구가 1순위에서 가장 많았고, 청소년이 2순위, 아동이 3순위로 나타남.
 - 지역사회 해결문제 : 경제문제와 함께 의료시설부족을 1순위로, 빈부격차, 교육, 경제문제, 복지시설부족을 2순위로, 교육문제를 3순위로 지적함.
 - 생활상 문제 : 18개 시·군이 저소득문제가 1순위, 취업문제가 2순위, 자녀양육이 3순위로 나타남.
 - 필요로 하는 사회복지 관련기관 : 종합사회복지관이 1순위이며, 기타는 노인, 아동, 청소년, 장애인 등 인구집단별 복지관에 대한 필요성 등으로 분산되어 있음.

4. 경기도 지역사회복지 환경에 대한 총괄분석(SWOT 분석)

경기도 지역사회복지 환경에 관한 SWOT 분석

구 분	가중치			논의(전략)
	A	B	C	
강점-내부역량(Strength)				
- 발전가능 한 사회경제적 기반		●		수도권에 입지하고 있어 인적, 물적자원 등 우수
- 복지의 공적 책임성 강조	●			사회적 위험요소 증대로 공적책임성 강조
- 복지에 대한 자치단체의 관심과 의지		●		자치단체의 차별화된 정책추진 지속강화
- 잠재된 민간자원 및 네트워크 환경			●	지역별로 확보된 다량자원 및 연계 모색
약점 -내부역량(Weakness)				
- 지리적 광범위성으로 접근성한계			●	넓은 지역적 분포로 접근성 불리
- 복지서비스 지역적 편중		●		복지인프라의 지역적 편중
- 자치단체별 재정자립능력의 지역적 편차		●		도농복합 도시로 지역별 자원의 편차
- 전문적인 서비스 부족	●			지역편차로 인한 전문서비스 한계
기회-외부환경(Opportunity)				
- 도민의 복지의식 증대 및 자발적 복지참여증가			●	도민이 높은 복지의식 및 참여
- 지역복지 계획 수립의 제도적 장치 강화	●			지역을 중심으로 하는 복지계획 수립기반 마련
- 체계적인 복지시스템 여건 조성	●			이용자 중심의 복지시스템 확산
- 생산적, 경영적 복지마인드 확산		●		서비스 효율성 제고의 노력 확산
위협-외부환경(Threat)				
- 저출산, 노년부양비 지속적 증대	●			출산률 제고 및 안정적인 노후생활 지원책 마련
- 외국인주민 등 다문화 집단 증가			●	이주민의 지속적 증가에 따른 대처 필요
- 사회복지수요의 다양화로 인한 재정부담 증대	●			민간자원의 활용방안 모색
- 사회복지 사각지대 지속발생		●		사회 안전망 구축 및 취약계층 자립지원책 마련

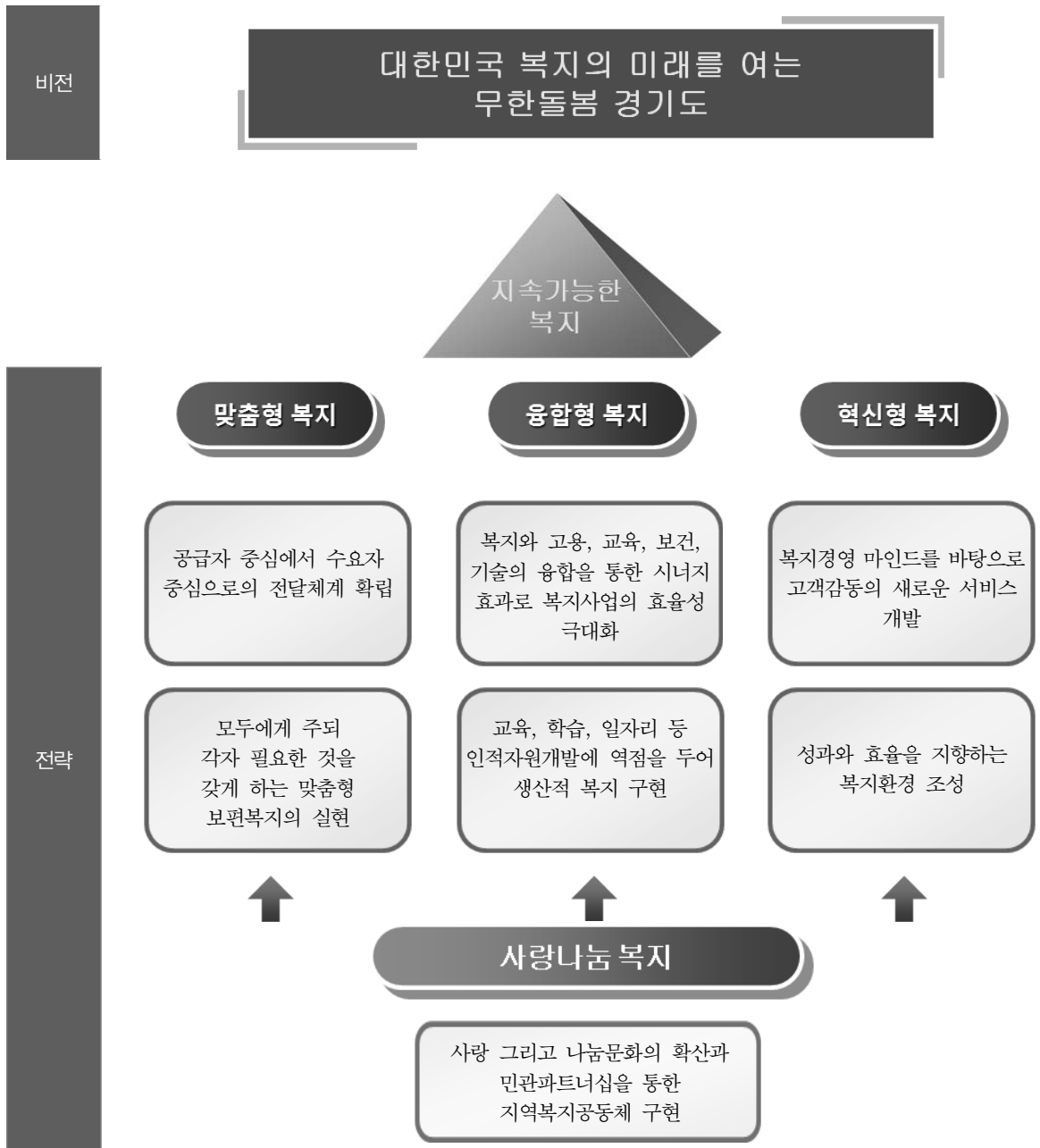
5. 경기도 계획의 비전

(1) 시·군 계획의 비전 검토

- 경기도 31개 시·군의 비전을 검토해본 결과, 대체적으로 행복, 나눔, 연대의식과 공동체성을 강조하는 복지를 표방하고 있음. 다만 안성, 남양주, 구리시의 경우는 비전에서 문화와 복지의 연계성을 강조함.

(2) 경기도의 비전

- 경기도는 민선 5기 출범과 함께 도민 모두가 건강하고 행복한 삶을 영위하도록 하기 위해서 구체적이고 지속적인 복지정책의 추진, 보편적 복지서비스 실현을 목표로 함.



핵심 과제	맞춤형	<ol style="list-style-type: none"> 1. 수요자 중심의 사회복지전달체계 개편 2. 기부식품 제공사업의 활성화
	융합형	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사회서비스 일자리 확대 2. 사회적 기업 육성
	혁신형	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사회복지시설의 성과관리제도 도입 2. 사회복지시설의 효율적 운영 및 평가 시스템 개선 3. 사회복지시설 종사자 처우개선
	사랑나눔	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지역사회복지공동체 형성 2. 자원봉사활동의 활성화

분야별 비전	1. 저소득층 : 안정적 기초생활보장 및 빈곤의 대물림 방지 자활대상자 : 노숙인 및 부랑인의 지역사회 정착 강화
	2. 노인 : 건강하고 생산적인 어르신
	3. 장애인 : 장애인에게 열린 기회와 편안한 삶이 보장되는 경기도
	4. 아동·청소년 : 아동·청소년이 건강하고 안전하며 행복한 경기도
	5. 여성 : 여성의 경제활동 참여와 권익증진을 지원하는 성평등한 경기도 조성 가족 : 모든 가족이 행복을 실현할 수 있는 가족친화적인 환경 조성 보육 : 아이 행복, 엄마 안심, 가정이 행복한 경기도
	6. 다문화 : 외국인 주민과 함께 하는 세계 속의 경기도
	7. 북한이탈주민 : 북한이탈주민이 대한민국 사회의 권리와 의무를 향유하는 시민으로 성장하도록 지원
	8. 정신건강 : 지역사회 중심의 통합적인 정신질환자 관리체계 구축 및 정신질환과 관련 문제의 예방, 정신질환자의 조기발견·상담·치료·재활을 통한 도민의 정신건강 증진



제4부

시·군 계획의 취합·조정

1. 시·군 <제2기 지역사회복지계획>의 취합

- 시·군 계획들에 대한 취합은, 계획 수립 주체, 목차영역, 기반여건, 조사연구, 사업기반조성, 수집자료 등으로 분류하여 이루어짐.

(1) 수립 주체

- 도내 31개 시·군의 지역사회복지계획 수립을 위한 조사실행 주체는 지역사회복지협의체가 많았음. 각 분과별 참여가 동시에 이루어졌으며 협의체의 참여인원도 포천 등 최대한 분과 위원들로부터 지역사회의 제반 욕구를 이끌어 내고자 하였음.
- 외부용역은 19개 지역으로 주로 사회복지관련 대학교가 많았으며, 사설 연구소도 소수 있었으나 이들도 지역사회복지협의체의 분과들을 참여시켰음.
- 전체적으로 외부에 의존하는 것보다는 자체적으로 지역복지계획을 수립하고자 하는 경향이 높았음.

(2) 목차 영역

- 계획서 상에 총론, 현황, 관련계획의 검토, 비전 및 방향, 부분별 계획은 대부분 제시되었으나, 지역기반 조정 계획은 일부지역(수원, 광주, 안성, 포천)이 부분별 사업계획에 명확하게 제시되어 있지 않았음.
- 평가 및 향후 과제는 부천, 안양, 안산, 군포, 광주, 의왕지역이 모두 제시하였고, 나머지 지역은 평가만 제시하였음

(3) 기반여건

- 31개 시·군 모두 인구 및 지역사회 경제, 사회, 문화적 현황과 공공 및 민간자원을 점검한

것으로 나타나 지역사회복지계획 수립의 기초가 되는 지역사회 기반의 여건을 점검을 충실히 수행한 것으로 나타남.

(4) 조사영역

- 행정자료조사, 인구 및 사회지표조사, 수요분석(서베이, FGI, 전문가조사), 공급여건 분석 등이 전반적으로 검토되었음.
- 네트워크 분석에서 연계 수준은 과천, 여주, 의정부, 포천시가 명확치 않았음.

(5) 사업기반조성

- 경기도 31개 전체 시·군이 전달체계, 영역연계, 자원관련 계획 등에 대하여 모두 충족하였음.

(6) 수집자료

- 시·군 계획 수립에서 사용된 자료들의 성격을 분류한 결과는 다음과 같음.

분 류	자료명	자료의 성격	기타
시민서베이	<ul style="list-style-type: none"> • 31개시·군 욕구조사 원자료 • 31개 욕구조사보고서 및 지역사회복지 계획서 • 다문화실태조사 원자료 • 북한이탈주민 실태조사 원자료 	<ul style="list-style-type: none"> • 31개 시·군 욕구조사결과 분석 • 다문화, 북한이탈주민분야는 실태조사 실시 	
사회지표	<ul style="list-style-type: none"> • 통계청 및 중앙정부 관련부처 제공사 회지표 • 경기도 및 31개시·군 사회지표 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지, 노동, 보건, 인구관련 사회지표 	
자원재고조사	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도 복지자원 조사자료 	<ul style="list-style-type: none"> • 복지서비스제공 기관 대상 자료수집 	연도 확인
전문가 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 8개 분야 FGI 원자료 • 현장관계자 인터뷰내용 	<ul style="list-style-type: none"> • 부문별 현장 관계자 면담내용 	
주요정보제공자 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회복지계획 연구자 모임 회의자료 	<ul style="list-style-type: none"> • 현장관계자, 학계, 담당공무원 등이 참여한 회의 사항 	
포럼	<ul style="list-style-type: none"> • 공청회 및 31개 시·군 협의체 관계자 간담회 자료 	<ul style="list-style-type: none"> • 도민대상 의견수렴과정 	

2. 시·군 지역사회복지 과정의 점검

- 시·군의 지역사회복지 계획수립과정에서의 지역사회 주체들의 참여정도를 점검함.
- 도내 31개 시·군이 복지계획과제 심의회는 개최하지 않았고 최종 보고회와 최종 보고서에 대한 심의는 모두 실시한 것으로 나타났으나 그 외 착수보고, 자원 조사과정, 정책 수립과정, 중

간보고 과정에 대해서는 참여주체에 대한 세부적인 기술이 없는 경우가 많아 판단하기가 모호한 경우가 많았음.

- 기본방침의 결정 단계에서 계획수립의 주체에 상관없이 대체로 공공과 협의체의 참여가 이루어 졌으나 연구용역인 경우 전문가의 참여는 저조하였음. 착수보고는 7개 시·군에서만 이루어 졌으며 주로 공공이나 협의체만 참여하였음.
- 계획수립과정의 욕구조사 과정에서는 대부분의 시·군에서 주민과 협의체가 참여하였으며, 7개 시·군에서는 공공, 협의체, 지역주민, 전문가가 참여하였음. 정책수립과정에서는 대부분의 시·군에서 협의체가 참여하였으며 평택시에서만 공공, 협의체, 지역주민, 전문가가 모두 참여하였음.
- 중간보고에서는 주로 협의체가 참여하였고, 의견수렴 시는 협의체와 주민이 참여하였음.

계획수립과정		참여주체			
		공공	협의체	지역주민	전문가
1. 방침의 결정	시·군 주관				
	협의체 주관	수원시 등 14개 시·군	수원시 등 16개 시·군	31개 시·군	수원시 등 13개 시·군
	연구용역	안양시 등 12개 시·군	안양시 등 13개 시·군		평택시 등 3개 시·군
2. 복지계획과제 심의회					
3. 착수보고		평택시 등 4개 시·군	이천시 등 4개 시·군		고양시 등 2개 시·군
4. 계획수립작성과정	욕구조사과정	수원시 등 14개 시·군	수원시 등 23개 시·군	수원시 등 28개 시·군	수원시 등 19개 시·군
	자원조사과정	안양시 등 14개 시·군	수원시 등 15개 시·군	31개 시·군	안양시 등 13개 시·군
	정책수립과정	수원시 등 22개 시·군	수원시 등 28개 시·군	평택시 등 3개 시·군	부천시 등 15개 시·군
5. 중간보고		안양시 등 9개 시·군	수원시 등 16개 시·군	이천시 등 5개 시·군	성남시 등 7개 시·군
6. 의견수렴		수원시 등 18개 시·군	수원시 등 27개 시·군	수원시 등 27개 시·군	수원시 등 13개 시·군
7. 최종보고회		31개 시·군	31개 시·군		
8. 심의		31개 시·군	31개 시·군		

3. 시·군 계획에 대한 조정 및 권고

- 경기도는 시·군에서 제출한 <제2기 지역사회복지계획>을 취합해서 다음과 같은 조정 및 권고를 제시함.

(1) 계획수립 과정 및 절차에 대한 조정/권고

시·군	기본 방침의 결정	계획수립 과제 심의회	착수 보고	계획수립 작성과정			중간 보고	의견 수렴	최종 보고회	심의	기타
				욕구조사 과정	자원조사 과정	정책수립 과정					
수원시	해당사항 없음.	해당사항 없음.	전략과제 권고	경기도 보완 매뉴얼 반영을 권고함.	민간복지 자원 실태조사 자료제공	해당사항 없음.	해당사항 없음.	연계성 강조	해당사항 없음.	구체성을 높임.	해당사항 없음.
총31개 시·군	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(2) 취합내용별 조정/권고

시·군	총론	지역현황	관련계획 검토	비전 및 방향	지역여건 조성계획	행/재정 계획	평가 및 향후과제
수원시	주민참여 부분의 계획이 상세하게 기술됨.	해당사항 없음.	보완을 권고함.	비전제시가 명확함.	해당사항 없음	예산 책정의 근거 보완을 권고함	향후과제의 보완을 권고함.
총31개 시·군	-	-	-	-	-	-	-

(3) 부문별 세부사업계획별 조정·권고

- 시·군 지역복지계획수립 내용의 점검을 기초로, 개별사업별 내용을 중심으로 시·군에서 조정하거나 연계 권고할 영역으로 취합함.
- 총 8개 부문별(저소득, 노인, 장애인, 아동·청소년, 여성·가족·보육, 다문화, 북한이탈주민, 정신건강·보건·의료 등 기타)로 개별 시·군의 사업 내용에 대한 검토를 통해, 조정/권고를 수행
- 부문별 표로 제시함 (보고서 참고)

(4) 지역별 공급조정

- 지역별 형평성을 고려하여 자원 공급의 조정을 시도함.

시·군	자원배정	시설공급	인력조정	예산배정조정
수원시	복지수요와 필요복지 기관수의 제시가 분명함.	<ul style="list-style-type: none"> • 정신보건 기관의 경우 수요기관수보다 현재 기관수가 2배 정도 많음. • 여성기관은 현재기관수보다 수요기관수가 2배 많음. 	의료인력 현황은 상세히 나와 있으나, 사회복지종사자 인력의 분류가 되어있지 않음.	<ul style="list-style-type: none"> • 사업별 예산 분류는 잘 되어 있으나, 근거가 명확하지 않음. • 단위사업별 예산 산출 근거가 제시되지 않음.
기타 총 31개 시·군별	—	—	—	—

(5) 지역별 중복누락 조정

- 경기도 전체적으로 지역에 따라 사업별, 자원별로 중복 혹은 누락된 부분이 있는지를 점검.

시·군	사업	대상	자원
수원시	해당사항 없음.	<ul style="list-style-type: none"> • 노숙인 보호를 위한 적극적인 계획 수립을 권고함. • 외국계주민 집중 거주지에 해당하므로 다문화복지에 상대적 우선순위를 두도록 권고함. 	해당사항 없음.
기타 총 31개 시·군별	—	—	—



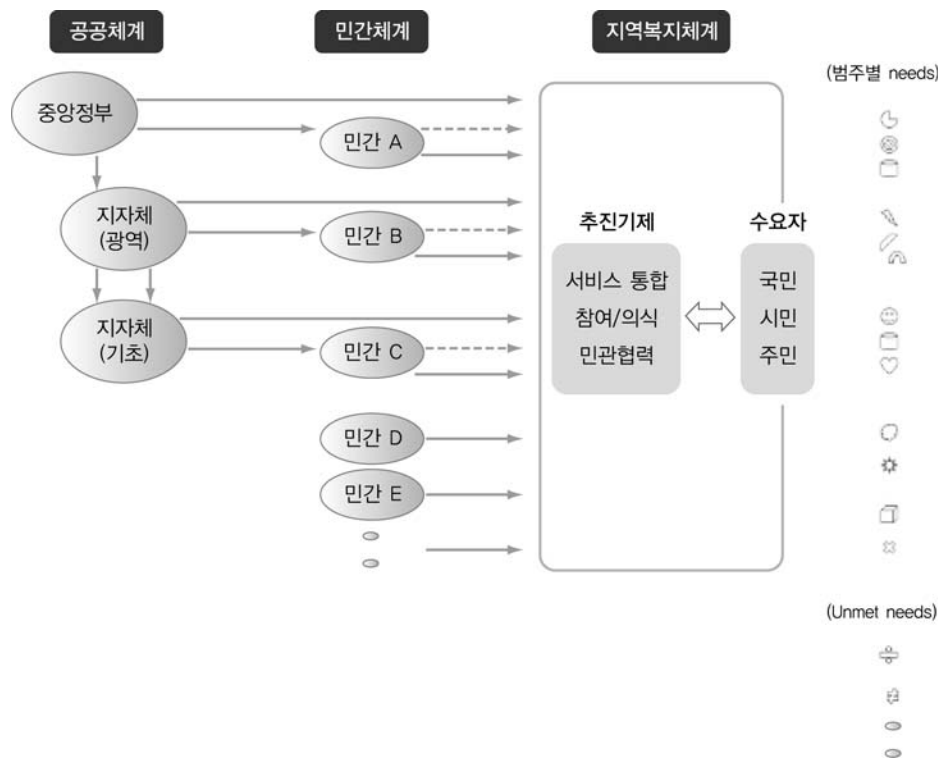
제5부

〈제2기 경기도 지역사회복지계획〉 수립의 중점 과제

- 경기도의 현황 분석과 비전 등을 검토한 결과, 〈제2기 계획〉 수립 시에 중점적으로 다루어져야 할 전략적 과제로서 크게 4가지 범주를 제시함.
 - ① 맞춤형 복지 : 민간참여 확대로 무한돌봄 공동체 형성
 - 수요자 중심의 사회복지전달체계 개편
 - 중앙정부의 사회복지 통합전산망
 - 경기도 무한돌봄센터의 역할
 - 기부식품 제공사업(foodbank/market)의 활성화
 - ② 융합형 복지 : 일하는 사람이 행복한 복지체계 구축
 - 사회서비스 일자리 확대
 - 장애인 일자리 계획
 - 능동적 복지와 사회적 기업의 지속가능성 전략
 - ③ 혁신형 복지 : 복지경영을 통한 서비스의 향상
 - 지역사회 복지운영의 효율화 방안
 - 사회복지시설의 평가시스템 개선
 - 사회복지종사자의 처우개선
 - ④ 사랑나눔 복지 : 사랑과 나눔, 민관파트너십의 확산
 - 지역사회복지공동체의 형성
 - 자원봉사활동의 활성화 방안
- 해당 범주들에 대한 기본 전략을 도출하기 위해, 각각에 대한 연구과제를 수행했으며, 연구과제를 지역복지계획 수립에 주요한 전략적 참고자료로 제시함.

과제 1 수요자 중심의 사회복지전달체계 개편

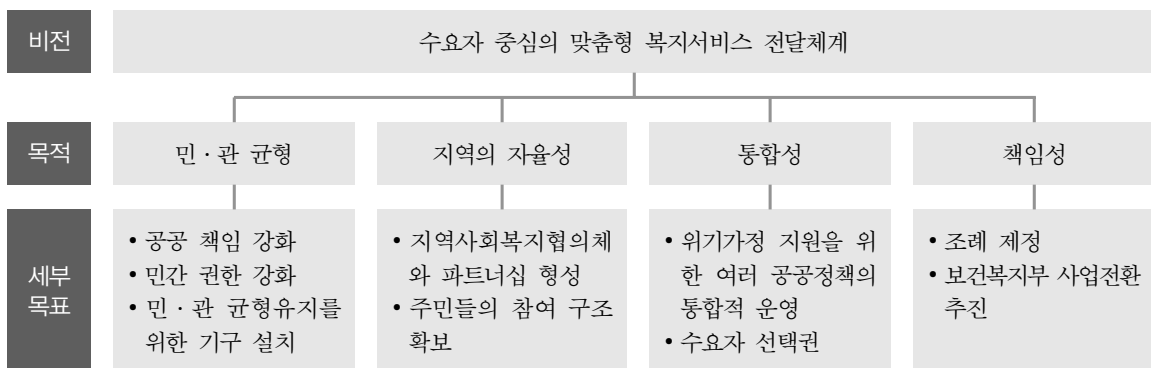
- 지역사회복지의 취지는 수요자 중심의 통합적 사회복지서비스를 주민들의 삶의 현장 가까이에 제공하자는 것이므로, 이러한 취지를 뒷받침하기 위한 사회복지전달체계가 필요함.
- 현재까지 지역복지를 포함한 전반적인 사회복지 공급에서 가장 큰 현안은 사회복지전달체계의 개편 과제.
- 경기도 <제2기 지역사회복지 계획>에서는 사회복지전달체계 개편의 핵심과제인 중앙정부의 사회복지통합관리망 정책을 검토해 보고, 이를 토대로 경기도 “무한돌봄센터”의 발전 계획을 세움.
- 다음 그림은 경기도 지역복지계획을 비롯해서 경기도에서 강력히 추진하고자 하는 지역복지체계의 구상.



- ✔ 기존의 공급자 중심의 전달체계에서의 한계를 극복하기 위해 공급자와 욕구들 간에 지역복지적 추진기제와 개별화되고 전일적 욕구체계를 가지는 수요자 개념을 넣는 것이 주요 특징
- ✔ 경기도의 지역복지 추진 기제에 대한 강조는 보건복지부에서 발행한 ‘지역사회복지계획 수립에 관한 매뉴얼’ 등에서 제시하는 지역복지 기제(지역복지계획 수립, 지역복지협의체)의 3가지 취지 — 서비스 통합, 주민참가와 수요자 중심의 전달체계, 민관협력 체계 — 와 일치함

- 경기도 지역복지의 수행체계에서는 공히 이러한 3가지 지역복지의 근본 취지를 발현하기 위한 노력들이 포함됨.
- 특히, 제2기 경기도 지역사회복지계획에서 중점적으로 추진하는 (1) 서비스 통합은 경기도 자체 계획만으로 부족하고, 중앙정부가 추진하고 있는 사회복지통합관리망과 긴밀하게 연결되어 있음.
- 중앙정부에 의한 사회복지통합관리망 정책은 그 자체만으로는 서비스의 실효성을 감안하는 실질적 통합의 구현에는 한계를 내포하므로, 사회복지통합관리망과 지역복지체계를 연결하는 행정 및 재정 시스템 구축이 필수적 과제로 등장.
- ✔ 경기도는 이미 사회복지 수행체계의 통합성을 지속적으로 강조해서, 2010년부터 경기도 자체적으로 '무한돌봄센터'를 설치
- <제2기 경기도 지역사회복지계획(2010-2014)>에서는 이와 같은 취지에서 경기도 지역복지체계 구축의 주요점을 '무한돌봄센터'의 확대와 질적 발전에 둠.

(1) 경기도 무한돌봄센터의 비전과 목적, 세부목표



(2) 경기도 무한돌봄센터 계획(2011-2014)

- 공공의 책임성 강화 : 사회복지직 혹은 사회복지사자격증 있는 공공인력 배치(2년간 부서이동 금지)
 - 시·군에 해당 내용을 권고하고 2014년까지 단계적으로 수정해나가도록 함.(매년 25% 개선 추진)
- 민간의 권한 강화
 - 민간센터장의 적극적 활용, 경력 7년 이상 사례관리전문가 배치
 - 네트워크팀 위상 재조정 및 모니터링
 - 민·관 균형 유지를 위한 기구로 지역사회복지협의체를 활용하고, 대표협의체를 무한돌봄센터 운영위원회로 역할, 년 1회 이상 합동 워크샵, 년 1회 이상 공동사업 진행

- 주민들의 참여구조 확보
 - 무한돌봄센터 운영위원회 2명 이상을 지역주민으로 배치.
- 공공정책의 통합적 운영
 - 무한돌봄센터에서 무한돌봄사업을 운영
 - 위기가정에 대한 통합적 서비스 제공 영역의 확대
 - 쏠도민이 이용 가능한 보편적 복지서비스의 정보제공과 주민참여 및 지원 프로그램
- 수요자의 선택권 확대
 - 사례관리 절차 시스템의 개선
 - '수요자 선택권 강화를 위한 TF팀'을 구성
 - 사례관리 교육과정 개설, 사례관리 교육 심화 및 확대, 사례관리 연수 등 실시

과제 ② 기부식품 제공사업(foodbank/market)의 활성화

- 1998년 이후 시작된 기부식품 제공사업(푸드뱅크 사업)은 그동안 배분 및 기탁실적 측면에서 양적 성장을 이루었으나, 푸드뱅크 사업이 지역단위의 사업이라는 점을 고려할 때 보다 내실있는 운용을 위한 지역단위의 발전전략 추진이 필요.
- 경기도 기부식품 제공사업의 활성화를 위해서는 경기도라는 지역특성을 고려하여 경기지역의 푸드뱅크 및 마켓의 운영실태를 파악하고, 향후 활성화를 위한 다양한 전략 모색이 요청됨.
 - ☑ 경기도 푸드뱅크는 2010년 6월 현재 총 63개소(광역푸드뱅크 1, 기초푸드뱅크 51, 기초푸드마켓 11)가 운영되고 있으며, 31개 시·군 지역에 고루 분포되어 있음.
- 기부식품 활성화를 위해서는 인프라 확충과 관련 법제도의 개선과 함께, 현재 사회복지 서비스 전달체계 상에서 분절적으로 기능하고 있는 푸드뱅크 사업 전달체계에 대한 개편 및 민간자원 발굴 강화를 추진할 필요가 있음.
- 향후 2011-2014년 경기도의 기부식품 제공사업은 배분 및 관리의 효율성 제고, 인프라 확충, 기탁자원 발굴을 주요 정책과제로 하여 기부식품의 효율적인 전달체계의 구축과 잉여 식품자원의 풀뿌리 사회적 나눔 운동 확산을 목표로 기부식품 제공사업 활성화를 추진.
- 배분 및 관리의 효율성 제고를 위한 주요 과제
 - ① 사각지대 완화 및 중복지원 방지, 지역사회 식품자원 네트워크 체계 구축, 자원봉사 활용체계 구축
 - ② 지역사회 식품자원 네트워크 체계구축 : 푸드뱅크와 유사사업과의 연계 강화 및 지역사회 식품자원 허브센터 설치
 - ③ 인프라 확충 : 행/재정적 지원 확대, 인력보강, 법제도 개선(푸드뱅크/마켓 인증제 도입, 표준 운영모델 구축, 운영비 지원확대 등)
 - ④ 기탁자원 발굴 : 기탁품 모집확대, 식품기부함 관리 내실화, 홍보강화(행정기관과 푸드뱅크/마켓의 우선적 연계, 1기업(가게) 1푸드뱅크 후원결연사업 전개 등)

과제 ③ 사회서비스 일자리 확대

- 경기도의 사회서비스일자리 정책 구상은 통합적 사회정책 관점에 입각하여 전략적 방안을 구상함.
- 사회서비스 혁신사업 지원(2011-계속사업)
 - － 광역단위 자활공동체를 통한 사회서비스 혁신사업 발굴(2011-2014년 정책과제)
 - － 지역사회서비스 투자사업 성과를 통한 사회서비스 혁신사업 추진
- 노동통합 자활 기업 활성화를 통한 취약계층 일자리 창출(2011-2014년)
 - － 노동통합형 자활 기업의 다양한 유형 활용
 - － 광역단위 유통사업 활성화(2012년 정책과제)
- 사회서비스 일자리지원체계 보완
 - － 경기지역 사회서비스 일자리 협력체계 구축(2011년 과제)
 - － 사회서비스일자리사업 수행체계 확대(2011년-2014년 정책과제)
 - － 사례관리체계 도입(2012년 정책과제)
- 사회서비스 일자리 확충을 위한 다양한 모델사업 시행
 - － 성과 관리형 자활사업 확대(2011-2014년 지속과제)
 - － 시장형 사회서비스 일자리사업 활성화

과제 ④ 장애인 일자리 계획

- 장애인 일자리 정책의 특성과 경기도의 현황을 고려하여, <제2기 계획> 과정에서 고려되어야 할 경기도의 장애인 일자리 전략적 과제를 제안함.
- 현행 경기도 장애인 일자리정책의 과제
 - － 장애인 경제활동에 대한 정밀 실태조사가 선행되어야 할 필요가 있음
 - － 도내 장애인 노동시장에 대한 이직, 전직을 포함한 종합적 지원계획 작성 필요
 - － 생산적/능동적 종합복지 차원에서 재활, 건강, 문화 등과 고용안정이 연계될 필요
 - － 기업과 연계한 일자리 계획 작성(협의체 구성 등)
- 경기도의 <제1기 계획>에서는 장애인을 위한 일자리 정책의 중요성을 강조하고, 계획수립은 이루어졌으나 실행에 한계가 있었음.
- <제2 계획>에서의 경기도 장애인 일자리 정책의 전략적 구상은 다음과 같음.
 - ① 장애인 일자리 정책 디자인
 - － 통합적 사회정책 관점에 입각한 전략적 방안 구상.
 - － 장애인 일자리사업의 전문적 지원체계 구축시 사례관리 작동 방안 구상.

- 장애유형과 능력에 맞는 맞춤형 일자리를 개발하고, 교육 훈련
 - 장애 청소년에 대한 전문화된 전환교육 프로그램 지원, 직업재활 종사자들의 교육훈련, 창업지원, 취업알선 등을 체계적으로 지원할 수 있는 전문지원체계의 구축.
- ② 사회적 기업을 통한 경기도 장애인일자리 창출방안.
- 대상기업에 대한 도의 집중식 맞춤지원 시스템의 구비
 - 장애인 일자리 관련 사회적 기업 육성을 위한 경기도의 로드맵 작성
 - 기존 사업체에 대한 사회적 기업으로의 유도, 평가, 지속 가능한 성장을 위한 역량강화 전략 및 폭넓은 지원책 마련

과제 5 능동적 복지와 사회적 기업의 지속가능성 전략

- 사회적기업의 질적 확대와 효율적인 활성화 지원 정책을 위해서는 새로운 개념의 효율적인 전달체계 구축과 <경기도형 사회적 기업 모형 개발>을 통해 한국형 사회적기업의 역할 모델을 제시할 필요가 있음.
- 경기도는 56개 인증 사회적 기업 중(2010. 6월 현재) 자활공동체에서 사회적 기업으로 전환한 사례가 12개로 전체 사회적 기업의 21.4%이며, 12개 기업의 대부분이 우리나라와 경기도를 대표하는 사회적 기업임.
- 지속가능성 전략으로서의 경기도 사회적 기업 센터 설립 및 운영이 필요
 - 가치 중심의 새로운 기업형태로서의 사회적 기업 활성화 요구
 - 사회적 기업 육성법 및 육성 조례의 제도적 한계
 - 인큐베이팅이 주목적으로 지원 종료 이후의 체계적 사후관리 규정 미흡
 - 공공기관 중심의 사회적 기업 지원에서 사회적 기업 활성화를 위한 거버넌스 구축 필요
 - 경기도 사회적 기업 센터의 기능 및 역할에 대한 제시
- <경기도형사회적기업 등록제> 운영
 - 대상 : 인건비 지원이 종료 된 사회적 기업·자활공동체 등 경기도형사회적기업
 - 등록기준 : 기업의 지속가능성과 사회서비스 및 일자리 창출 효과
 - 등록지표 : 재무적 요소와 비재무적 요소의 독립된 지표 개발
 - 등록방법 : 노동통합형과 사회통합형의 유형 구분
- 사회적 기업 지원 내용의 구체화
 - 간접지원 확대 : 운영자금 투자 및 대출 지원, 세제지원, 전문컨설팅 제공
 - 네트워크 구축 및 거버넌스적 접근 : 다양한 이해당사자들의 참여 유도, 프로보노 지원
 - SE 콜센터(ON-OFF) 운영 : 법률 자문, 긴급지원, 노동권 및 인권 등
- 연구·개발 및 교육
 - 사회적 기업 관련 정책 개발 및 운영에 대한 연구
 - 사회적 기업 현황 및 실시간 정보 제공을 위한 DB 구축

- 사회적 기업가 양성 및 기업가·참여자 재교육 및 청년사회적 기업가 발굴 및 양성
- 경기도형사회적기업 인증을 위한 필수과정 및 프로보노 과정 운영
- 사회적 기업 생태계 조성 기금 지원
 - 대상 : (예비) 사회적 기업 및 사회적 기업 지원기관(민간기관 포함)
 - 기금조성 : 민간자금과 정부 출연금(민간자금과 1:1 매칭지원) 매칭
 - 운영방법 : 전문관리조직을 통한 성과계약 방식의 위탁 운영
 - SE신용등급제 운영 및 보증 지원(예: 사회적 증권거래소)
- 틈새시장 및 경과적 일자리 발굴 및 창출
 - SE관련 일자리 창출 외 정규 노동시장 진입 및 정착을 위한 경과적 일자리 발굴

과제 6 **지역사회 복지운영의 효율화 방안**

- 지역사회 복지운영의 효율성 제고를 위해 경기도는 사회복지서비스의 성과관리 체계(performance management) 체계와 성과관리 서비스계약 시스템(performance-based contract system)의 도입이 요청됨.
- 기존의 보조금 지원 방식을 서비스구매계약(POSC), 바우처(voucher) 제도 등으로 전환해야 할 필요성이 큼.
- 경기도는 개발기(2011), 도입기(2012), 확산·정착기(2013-1014)를 거쳐 2015년 이후 안정적인 성과관리 서비스계약 시스템으로 전환될 수 있을 것으로 기대됨.

과제 7 **사회복지시설의 평가시스템 개선**

- 현재 경기도내 사회복지시설 평가의 대상은 다음과 같음.

구분	유형	총수
이용시설	사회복지관(56), 노인복지관(42), 장애인복지관/직업재활시설(100), 사회복지시설(11)	209
생활시설	장애인생활(140), 아동생활(30), 노인생활(902), 한부모가족(14), 정신요양(7), 부랑인(3), 사회복지시설(9)	1,105

- 현재 평가시스템의 한계는 다음처럼 제시됨.
 - 평가지표 : 평가단 구성, 지표확정, 현장평가 실시의 기간이 촉박하고, 지역 특성이 반영되지 않은 전국 동일 지표와 너무 많은 평가지표 수가 문제로 지적됨.
 - 시설평가 결과 활용의 한계 : 결과통보, 시상으로만 종료되고, 생산적 피드백이 결여

- 현장평가단 운영의 한계 : 현장평가위원의 평가지표에 대한 인지부족, 평가팀 간의 격차의 문제점 있음.
- 새로운 평가시스템 구축과 활용방안의 핵심은 인증제도의 도입에 있음
 - ✔ 인증제도 : 시설평가가 순위를 중시하는 평가제도라면, 인증제도는 기준을 정하고 그 기준에 적합인지 부적합인지 정하는 제도로 그 시설에서 사회복지서비스를 제공하기에 적합함을 인정하는 제도
- 현 평가시스템의 개선안
 - 경기도에서 사회복지시설평가 주도 : 현 사회복지시설 평가시스템의 한계를 극복하고 경기도 사회복지시설에 맞는 평가를 시행하기 위해 경기도가 주도적으로 시설평가를 실시함.
 - 경기도시설평가운영단 구성 : 보건복지부에서 개발되는 평가지표의 활용과 경기도의 특성을 살린 평가지표를 개발하여 경기도에서 평가운영단을 구성하여 사회복지시설평가를 실시함.
 - 시설평가 결과 활용방안 : 경기도의 특성에 맞는 시설평가를 운영하여 그 결과를 시·군에 제공하여 시·군에서의 심사나 평가에 활용하게 함으로 시설의 부담과 비용 절약을 도모함.

과제 8 사회복지종사자의 처우개선

- 경기도 사회복지시설 종사자 처우의 문제점을 포커스그룹 인터뷰(2010. 8 실시)와 문헌연구를 바탕으로 작성함.
- 주요 문제점들로는 다음이 제시됨.
 - 신분보장의 어려움(법인교체, 재위탁 등과 관련)
 - 상이한 보수체계, 낮은 임금(이용과 생활시설간 격차, 공공에 비해 열약, 등)
 - 열악한 근무조건(과중한 업무부담, 건강불안, 고충처리 기관 부재 등)
 - 장기경력 전문가의 부족(높은 이직률이 주요 원인)
- 경기도 사회복지시설 종사자의 처우개선 방안
 - 종사자 급여인상을 통한 처우개선(예산확보 및 기금 조성 방안 등 제시)
 - 경기도 사회복지공제회를 통한 소득보전(퇴직 후 대비, 저리융자, 건강검진 등)
 - 합리적 보수체계 구축(생활과 이용시설 급여체계 단일화, 단계적 임금 상향, 인건비와 사업비의 비목을 구분 지원, 시설분야별 업무 특성에 따른 급여체계 마련)
 - 근무환경 개선(사회복지전담인력 확충, 서비스인력의 고용보장, 법정수당 및 휴가사용 보장)
 - 사회복지시설 종사자의 전문성 강화(현장 실무 교육프로그램 개발, 보수교육의 내실화, 법정 보수교육비 전액지원 고려)
 - 신분보장을 위한 방안 모색(위탁제도의 개선 등)
 - 고충처리기구 설치

과제 9 **지역사회복지공동체의 형성**

- 지역사회 복지공동체를 형성하는데 필요한 전략과 원칙을 검토해 보고, 이를 실천에 옮기는 계획 수립을 위한 전략적 방안을 제시함.
- 한국 사회의 ‘복지국가’에 대한 대안적 패러다임으로 ‘복지마을’을 제시함.
 - ✔ 복지마을은 주민복지를 목표로 하는 지역공동체 운동이자, 지역복지 욕구에 기초한 전형적인 내생적 지역개발이며, 장소보다는 사람의 번영에 초점을 두고 지역주민들의 연대성과 신뢰 그리고 네트워크를 촉진하는 사회투자 전략으로 규정
- 복지마을을 위한 실천전략으로 자원봉사 확대, 사회적 일자리 창출, 기업의 사회공헌 증진의 세 가지로 제시

과제 10 **자원봉사활동의 활성화 방안**

- 경기도는 “미래사회의 대안에너지, 자원봉사로 역동하는 경기도”라는 비전하에, 4대 강화 사업을 사단법인 경기도자원봉사센터를 중심으로 실시하고 있음.
- 경기도 자원봉사센터와 31개 시·군 자원봉사센터에 등록해 있는 자원봉사는 2009년 12월 말 현재 1,289,434명으로, 전 경기도 인구 11,460,610명(통계청, 시·군·구별 주민등록인구, 2009)중 11%에 해당함.
- 경기도는 서울특별시와 함께 도민의 자원봉사 참여율(23.1%)이 전국 평균을 상회하고 있으나, 2012년까지의 국가 목표인 30%에 도달하기 위해서는 상당한 노력이 요구되고 있음.
- 경기도 자원봉사활동 활성화를 위한 과제는 다음처럼 제시됨.
 - ① 자원봉사 지원 인프라 개혁 : ‘31개 시·군의 자원봉사센터 중, 시·군 직영센터를 전문 민간 법인에 위탁하여 센터 운영의 자율성과 전문성 추진’ 등 5개 방안
 - ② 자원봉사 문화 확산을 위한 홍보와 교육의 강화 : ‘경기도민 홍보와 교육, 평생교육을 강화(교과과정 도입, 학생/교사의 인센티브, 체험학습 설치)’ 등 5개 방안
 - ③ 사회지도층의 자원봉사활동 참여운동 확산 : ‘노블레스 오블리주, 프로 보노(pro bono)를 위한 창의적 프로그램 개발’ 등 3개 방안



제6부

경기도 지역사회복지사업의 분야별 계획

- 총 8개 분야에 대한 2011~2014년 지역사회복지사업 계획들을 수립함.
 - ✔ ① 저소득 및 자활(기초생활보장 대상자, 차상위계층, 노숙인/부랑인 자활대상자), ② 노인, ③ 장애인, ④ 아동·청소년, ⑤ 여성·가족(저출산포함), 보육, ⑥ 다문화(결혼이민자, 외국인근로자 포함), ⑦ 북한이탈 주민, ⑧ 정신건강
- 분야별 계획 수립은 분야별 계획팀의 주도로 해당 분야에 대한 전문가, 연구자, 경기도 공무원, 시·군 관계자, 주민대표, 이해집단 등의 광범위한 참여를 바탕으로 이루어졌음.
- 개별 분야별로 계획수립 과정에서 발생할 수 있는 누락, 중복의 문제를 예방하기 위해 계획수립 총괄위원회를 운용해서 조정.
- 분야별 계획 수립은 ① 광범위한 현황 분석(인구사회학적 현황 분석, 유관 정책 및 시책들에 대한 검토 및 평가), ② 시·군이 제출한 <제2기 계획>에서 해당 분야에 대한 상세한 검토, ③ 수요와 공급에 대한 격차분석 등을 토대로, ④ 비전 및 목적 설정에 의거해서, ⑤ 구체적인 세부사업들에 대한 구성으로 진행.
- 8개 분야에 대한 계획 수립의 결과는 다음처럼 요약됨.

1. 저소득 및 자활 분야

(1) 저소득계층 : 비전 및 목적, 세부목표

비전	안정적 기초생활보장 및 빈곤대물림 방지				
목적	절대빈곤층 및 복지사각지대 해소	층층하고 효율적인 사회안전망 구축	자활사업 내실화	빈곤대물림 방지 대책의 체계화	
세부 목표	저소득 생활안정을 위한 실태조사 및 지원강화	저소득층에 대한 사례관리·지원체계 구축, 빈곤주거문화대책 및 주거안정을 위한 지원	가구유형별 자활패키지 구축과 사회적 기업을 통한 자활사업의 효율성과 효과성 증진, 자활사업지원강화	저소득가구의 빈곤대물림 방지를 위한 아동 및 가구에 대한 지원강화	
세부 사업	지속 사업	기초보장수급 적격자의 발굴과 보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> 무한돌봄사업 확대·강화 저소득층 주거안정을 위한 임대아파트 및 매입전세의 안정적 공급 	자활사업 지원 강화와 자활 네트워크 구축	자산형성 지원 프로그램 확대 실시
	신규 사업	<ul style="list-style-type: none"> 차상위계층 현물지원 확대 저소득층 생활실태 파악을 위한 정기조사 	이웃돌봄이 제도 도입	<ul style="list-style-type: none"> 가구유형별 맞춤형 자활패키지 사업 자활중심의 사회적 기업 육성 	<ul style="list-style-type: none"> 저소득가구 아동에 대한 맞춤형 돌봄서비스 체계 구축 탈빈곤을 위한 성인 학습망 구축과 활성화

(2) 저소득계층 : 세부사업 계획

(단위 : 천원)

사업구분			세부사업 연차별 계획(전체/도비)			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
절대빈곤층 및 복지사각지대 해소	기초보장수급 적격자의 발굴과 보호 강화	투입	28,980,000/ 2,898,000	30,429,000/ 3,042,900	31,950,450/ 3,195,045	33,547,970/ 3,354,797
		성과	10,000명	10,000명	10,000명	10,000명
	차상위계층 현물지원 확대	투입	20,000,000/ 도비 100%	20,000,000/ 도비 100%	20,000,000/ 도비 100%	20,000,000/ 도비 100%
		성과	20,000가구	20,000가구	20,000가구	20,000가구
	저소득층 생활실태파악을 위한 정기조사	투입	500,000/ 도비 100%	500,000/ 도비 100%	500,000/ 도비 100%	500,000/ 도비 100%
		성과	12,000(실태조사)	12,000(실태조사)	12,000(실태조사)	12,000(실태조사)

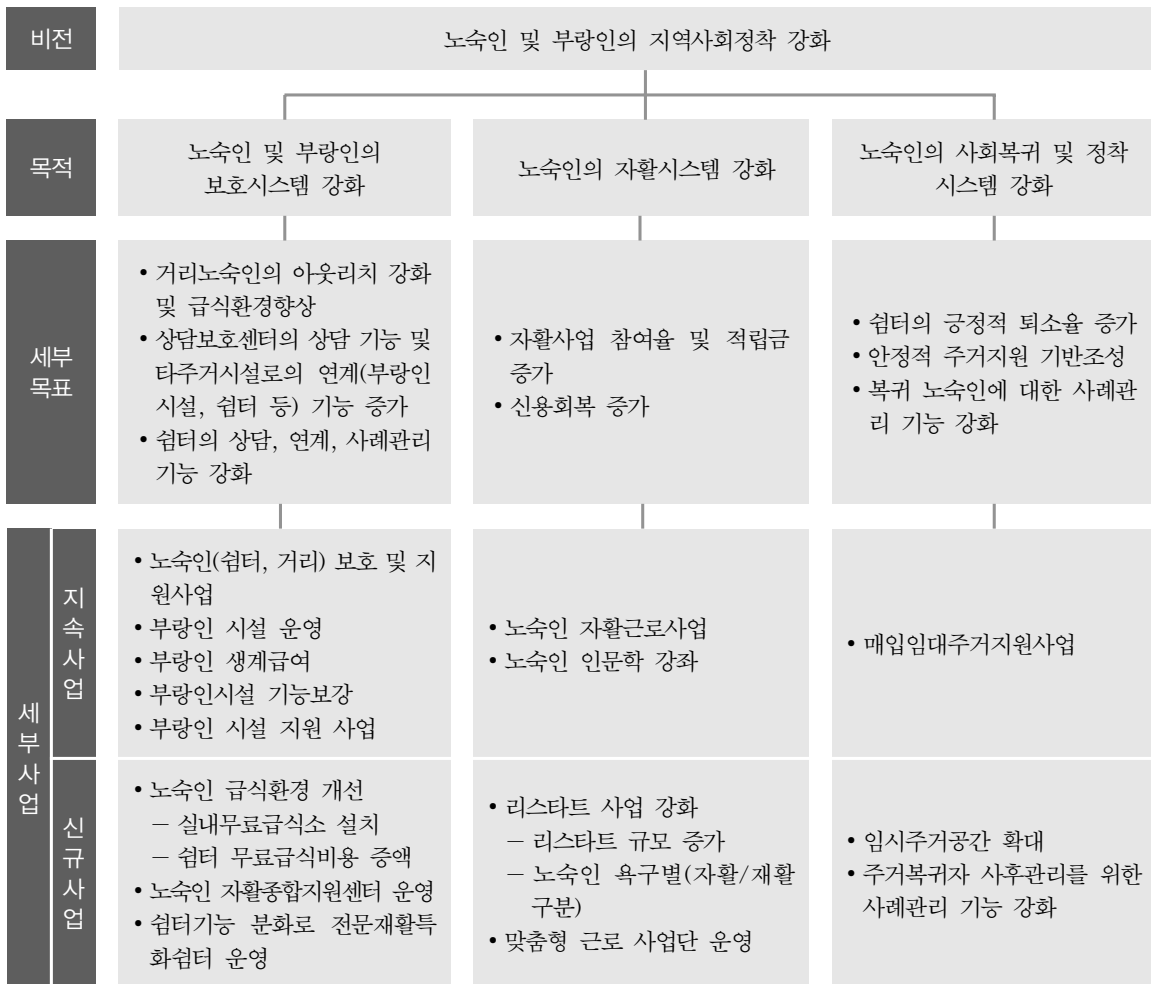
(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획(전체/도비)			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
츄츄하고 효율적인 사회안전망 구축	무한돌봄사업 확대·강화	투입	17,645,000/ 7,058,000	18,527,000/ 7,411,000	19,453,000/ 7,781,000	20,426,000/ 8,170,000
		성과	무한돌봄수급가구 수: 15,000가구	무한돌봄수급가구 수: 16,000가구	무한돌봄수급가구 수: 17,000가구	무한돌봄수급가구 수: 18,000가구
츄츄하고 효율적인 사회안전망 구축	저소득층 주거안정을 위한 임대아파트 및 매입전세의 안정적 공급	투입	• 공공임대건립: 60,000,000 • 신규매입전세: 25,000,000	• 공공임대건립: 60,000,000 • 신규매입전세: 25,000,000	• 공공임대건립: 60,000,000 • 신규매입전세: 25,000,000	• 공공임대건립: 60,000,000 • 신규매입전세: 25,000,000
		성과	• 공공임대: 1,000가구 • 신규매입전세: 500가구	• 공공임대: 1,000가구 • 신규매입전세: 500가구	• 공공임대: 1,000가구 • 신규매입전세: 500가구	• 공공임대: 1,000가구 • 신규매입전세: 500가구
	이웃돌봄이 제도 도입	투입	40,000/20,000	60,000/30,000	80,000/40,000	160,000/80,000
		성과	200가구	300가구	400가구	500가구
	자활사업 내실화	가구유형별 맞춤형 자활패키지 사업	투입	915,000 (도비 487,500)	1,830,000 (도비 975,000)	1,830,000 (도비 975,000)
성과			담당자 선발, 자활패키지 작성 및 가구 분류	시범사업 시행	본사업 시행	본사업 시행
자활사업 지원 강화와 자활 네트워크 구축		투입	47,340,000/ 4,734,000	49,340,000/ 4,934,000	51,340,000/ 5,134,000	54,340,000/ 5,434,000
		성과	• 자활사업참여 자: 8,000명 • 자활근로사업 참여자: 5,000명 • 자활근로 외 참 여자: 3,000명	• 자활사업참여 자: 10,000명 • 자활근로사업 참여자: 5,000명 • 자활근로 외 참 여자: 5,000명	• 자활사업참여 자: 12,000명 • 자활근로사업 참여자: 5,000명 • 자활근로 외 참 여자: 7,000명	• 자활사업참여 자: 15,000명 • 자활근로사업 참여자: 5,000명 • 자활근로 외 참 여자: 10,000명
자활중심의 사회적 기업 육성		투입	7,400,000/ 2,540,000	9,200,000/ 2,720,000	11,000,000/ 2,900,000	12,800,000/ 3,080,000
		성과	• 사회적 기업 지 원센터수: 1개 • 등록사회적 기 업수: 150개 • 사회적 기업을 통한 자립건수: 450건	• 사회적 기업 지 원센터수: 1개 • 등록사회적 기 업수: 200개 • 사회적 기업을 통한 자립건수: 600건	• 사회적 기업 지 원센터수: 1개 • 등록사회적 기 업수: 250개 • 사회적 기업을 통한 자립건수: 750건	• 사회적 기업 지 원센터수: 1개 • 등록사회적 기 업수: 300개 • 사회적 기업을 통한 자립건수: 900건
빈곤대물림 방지 대책의 체계화	저소득가구 아동에 대한 맞춤 돌봄서비스 체계 구축	투입	72,495,000 (도비100%)	72,735,000 (도비100%)	72,975,000 (도비100%)	73,215,000 (도비100%)
		성과	• 학습지원 받는 아동수 3,000명 • 멘토 받는 아 동수: 200명	• 학습지원 받는 아동수 3,000명 • 멘토 받는 아 동수: 300명	• 학습지원 받는 아동수 4,000명 • 멘토 받는 아 동수: 400명	• 학습지원 받는 아동수 4,500명 • 멘토 받는 아 동수: 500명

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획(전체/도비)			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
빈곤대물림 방지 대책의 체계화	탈빈곤을 위한 성인 학습망 구축과 활성화	투입	800,000/ 80,000	1,200,000/ 120,000	1,600,000/ 160,000	2,000,000/ 200,000
빈곤대물림 방지 대책의 체계화	탈빈곤을 위한 성인 학습망 구축과 활성화	성과	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습강좌 프로그램 개설 수: 500개 강좌참여자 연 인원: 2,000명 	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습강좌 프로그램 개설 수: 750개 강좌참여자 연 인원: 3,000명 	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습강좌 프로그램 개설 수: 1,000개 강좌참여자 연 인원: 4,000명 	<ul style="list-style-type: none"> 평생학습강좌 프로그램 개설 수: 1,250개 강좌참여자 연 인원: 5,000명
		투입	50,000 (도비100%)	1,200,000/ 840,000	3,000,000/ 2,100,000	5,400,000/ 3,780,000
	자산형성 지원 프로그램 확대 실시	성과	1,000가구	2,000 (기존 1,000가구 포함)	3,000 (기존 2,000가구 포함)	4,000 (기존 3,000가구 포함)

(3) 노숙인 및 부랑인 자활 : 비전 및 목적



(4) 노숙인 및 부랑인 자활 : 세부사업 계획

(단위: 천원, 명)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
목적	세부사업명	2011	2012	2013	2014	
3-1 노숙· 부랑인의 보호 시스템 강화	3-1-1 노숙인 (거리 및 쉼터) 보호 및 지원 사업	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,860,000 상담센터인력 6명 증가 일시보호소 인건비 전년대비 5% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,860,000 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,046,000 (전년대비 10% 증액) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,046,000
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 아웃리치 전년대비 10% 증가 타시설로 연계 전년대비 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 아웃리치 전년대비 10% 증가 타시설로 연계 전년대비 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 아웃리치 전년대비 10% 증가 타시설로 연계 전년대비 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 아웃리치 전년대비 10% 증가 타시설로 연계 전년대비 10% 증가
	3-1-2 부랑인시설 생계급여	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,084,952 (국비 80%, 도비 10%, 시군비 10%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,139,200 (국비 80%, 도비 10%, 시군비 10%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,196,160 (국비 80%, 도비 10%, 시군비 10%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 1,255,968 (국비 80%, 도비 10%, 시군비 10%)
		성과		예산 5% 증액	예산 5% 증액	예산 5% 증액
	3-1-3 부랑인 시설 운영	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,421,420 (국비 70%, 도비 30%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,542,491 (국비 70%, 도비 30%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,669,616 (국비 70%, 도비 30%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 2,803,097 (국비 70%, 도비 30%)
		성과		예산 5% 증액	예산 5% 증액	예산 5% 증액
	3-1-4 부랑인시설 기능보강	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 308,000 (국비 50%, 도비 25%, 시군비 25%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 308,000 (국비 50%, 도비 25%, 시군비 25%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 308,000 (국비 50%, 도비 25%, 시군비 25%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 308,000 (국비 50%, 도비 25%, 시군비 25%)
		성과		예산 5% 증액	예산 5% 증액	예산 5% 증액
	3-1-5 부랑인 시설 지원 사업	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 524,990 (도비 50%, 시군비 50%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 524,990 (도비 30%, 시군비 70%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 524,990 (도비 30%, 시군비 70%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 524,990 (도비 30%, 시군비 70%)
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 종사자 직무만족도 90% 이상 유지 입소자 만족도 90% 이상 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 종사자 직무만족도 90% 이상 유지 입소자 만족도 90% 이상 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 종사자 직무만족도 90% 이상 유지 입소자 만족도 90% 이상 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 종사자 직무만족도 90% 이상 유지 입소자 만족도 90% 이상 유지
	3-1-6(신규) 전문재활쉼터 운영	투입	기존 쉼터 활용	기존 쉼터 활용	기존 쉼터 활용	기존 쉼터 활용
		성과	기존쉼터 중 전문재활쉼터기능이 가능한 기관 파악	전문재활쉼터기능으로의 유도	전문재활쉼터운영	전문재활쉼터기능강화
	3-1-7 노숙인 급식환경 개선사업	투입	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 159,000 (도비 30%, 시군비 70%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 166,950 (도비 30%, 시군비 70%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 175,297 (도비 30%, 시군비 70%) 	<ul style="list-style-type: none"> 예산: 184,062 (도비 30%, 시군비 70%)
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 쉼터 노숙인 급식비 상향 조정 	<ul style="list-style-type: none"> 예산 5% 증액 쉼터 노숙인 급식비 상향조정 	<ul style="list-style-type: none"> 예산 5% 증액 쉼터 노숙인 급식비 상향조정 	<ul style="list-style-type: none"> 예산 5% 증액 쉼터 노숙인 급식비 상향조정

(계속)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
목적	세부사업명	2011	2012	2013	2014	
3-1 노숙· 부랑인의 보호 시스템 강화	3-1-8 노숙인 자활 종합지원센터 (신규)	투입	• 예산: 70,000	• 예산: 170,000	• 예산: 187,000 (전년대비 10% 증가)	• 예산: 187,000 (전년대비 10% 증가)
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 이용노숙인에 대한 무료급식 및 일상생활지원율 100% 유지 타시설로 연계 자활참여자 확보 법률상담신청건수 100% 대응 및 신용회복 	<ul style="list-style-type: none"> 이용노숙인에 대한 무료급식 및 일상생활지원율 100% 유지 타시설로 연계 전년대비 20% 증가 자활참여자 전년대비 10% 증가 법률상담신청건수 100% 대응 및 전년대비 신용회복률 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 이용노숙인에 대한 무료급식 및 일상생활지원율 100% 유지 타시설로 연계 전년대비 20% 강화 자활참여자 전년대비 10% 증가 법률상담신청건수 100% 대응 및 전년대비 신용회복률 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 이용노숙인에 대한 무료급식 및 일상생활지원율 100% 유지 타시설로 연계 전년대비 20% 강화 자활참여자 전년대비 10% 증가 법률상담신청건수 100% 대응 및 전년대비 신용회복률 10% 증가
3-2 노숙· 부랑인의 자활 시스템 강화	3-2-1 노숙인 자활근로사업	투입	• 예산: 985,000	• 예산: 986,890 (거리노숙인 5명 채용 인건비포함)	• 예산: 986,890	• 예산: 986,890
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 자활근로 참여 지속률 전년대비 5% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 자활근로 참여 지속률 전년대비 10% 증가 사업단 참여율 전년대비 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 자활근로 참여 지속률 전년대비 10% 증가 사업단 참여율 전년대비 10% 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 자활근로 참여 지속률 전년대비 10% 증가 사업단 참여율 전년대비 10% 증가
	3-2-2 노숙인 인문학 강좌	투입	• 예산: 50,000 (전년대비 600% 증액)	• 예산: 50,000	• 예산: 50,000	• 예산: 50,000
		성과	인문학강좌 수료자 전년대비 50% 증가	인문학강좌 수료자 전년수준 유지	인문학강좌 수료자 전년대비 10% 증가	인문학강좌 수료자 전년대비 10% 증가
3-3 노숙· 부랑인의 사회복귀 및 정착 시스템 강화	3-3-1 매입임대주거 지원사업	투입	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 임대주택 25호 추가 확보 임대주택거주자를 위한 사례관리수행 인력배치 	• 전년과 동일	• 임대주택 추가 확보	• 임대주택 추가 확보
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 임대주택 거주율 100% 증가 전년대비 임대주택 거주 지속기간 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 임대주택 거주 지속기간 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 임대주택 거주 지속기간 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 전년대비 임대주택 거주 지속기간 증가

2. 노인복지 분야

(1) 비전 및 목적

비전	건강하고 생산적인 어르신				
목적	건강하고 편안한 노후생활	생산적이고 안정된 노후생활	참여하고 활기찬 노후생활	효도보고 친화적인 노후생활	
세부 목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 평생건강관리 체계 기반 조성 2. 장기요양 서비스의 질적 향상 3. 장기요양 예방과 사각지대의 해소 4. 치매와 노졸증 예방·치료체계 구축 5. 홀몸어르신 지원 서비스 확충 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 노인적합형 일자리 개발과 취업확대 2. 사회적 기업 육성과 창업지원 3. 노후소득보장 사각지대 해소 4. 사적 소득보장 기반 마련 5. 노인부양가족 지원 서비스 확대 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경로당의 종합 여가 복지 시설화 2. 노인복지관 확충과 노인교실의 내실화 3. 노인자원봉사단의 육성과 전문화 4. 노인부양가족 참여 프로그램 조성 5. 노인자살·노인학대 예방 사업의 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 경로효친사상의 양양과 확산 2. 고령친화사업의 육성 3. 노인 주거환경개선 4. 고령친화적 교통환경 조성 5. 선진장사문화의 정착 	
세부사업	지속사업	<ul style="list-style-type: none"> 노인장기요양보험 급여지원 노인돌봄서비스 사업 	<ul style="list-style-type: none"> 기초노령연금 노인일자리사업 시니어클럽 운영지원 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당 운영지원과 차등화 노인복지관 운영지 노인자살예방사업 	선진 장사문화 정착
	신규사업	<ul style="list-style-type: none"> 홀몸어르신응급안전 체계 구축 365어르신돌봄센터 운영 치매예방과 치료체계의 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 은퇴자 창업지원 노후설계서비스 제공기관 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 경로당 순회건강프로그램 지원 노인자원봉사단 육성 	<ul style="list-style-type: none"> 노인주거환경 개선사업 100세 부양가족 효도수당 지급 건강장수타운 조성 은퇴농장 조성(3세대주말농장 운영) 고령친화산업 단지 조성

(2) 세부사업 계획

(단위 : 백만원)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
사업영역	세부사업 명	2011	2012	2013	2014	
건강·요양	보편사업	노인장기요양보험 급여지원	투입 93,881	98,575	103,504	108,679
			성과 9,756명	10,244명	10,756명	11,294명
	노인돌봄서비스	투입 11,855	12,448	13,070	13,724	
		성과 4,151명	4,359명	4,577명	4,806명	

(계속)

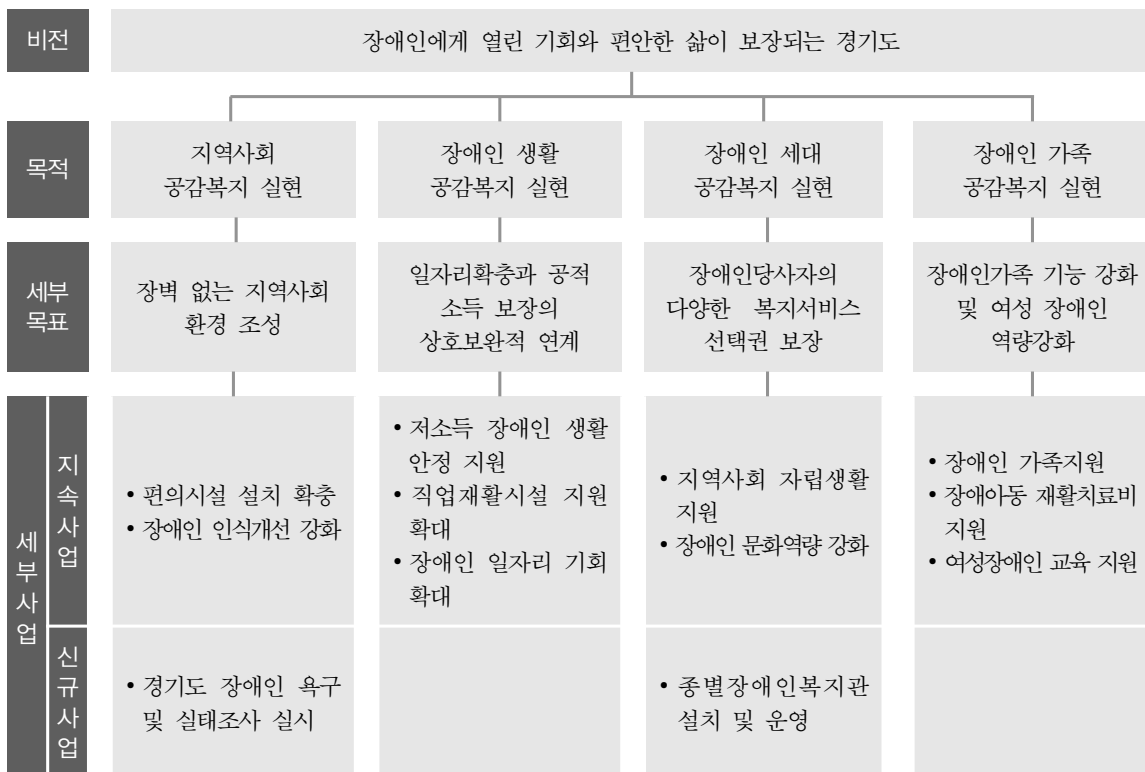
사업구분				세부사업 연차별 계획					
사업영역	세부사업 명			2011	2012	2013	2014		
건강·요양	보편사업	홀몸어르신 응급안전체계 구축	투입	150	150	150	150		
			성과	5,000명	5,000명 (총 10,000명)	5,000명 (총 15,000명)	5,000명 (총 20,000명)		
	지역사업	365어르신돌봄센터 운영	투입	635	889	1,143	1,270		
			성과	50개소	70개소	90개소	100개소		
		치매예방과 치료체계 구축	투입	4,221	4,432	4,654	4,887		
			성과	88,000명	92,400명	97,020명	101,871명		
	소득·취업	보편사업	기초노령연금	투입	609,880	640,374	672,393	706,013	
				성과	702,083명	737,187명	774,046명	812,748명	
노인일자리사업			투입	41,160	49,280	55,440	61,600		
			성과	28,000명	32,000명	36,000명	40,000명		
시니어클럽 지원			투입	4,680	5,200	5,720	6,240		
			성과	18개소	20개소	22개소	24개소		
지역사업		은퇴자 창업지원	투입	400	400	800	800		
			성과	20명	20명 (총 40명)	40명 (총 80명)	40명 (총 120명)		
		노후설계서비스 제공기관 지원	투입	—	300	600	900		
			성과	—	10개소	20개소	30개소		
		여가·문화	보편사업	경로당 운영지원과 차등화	투입	23,622	24,094	24,576	25,068
					성과	8,550개소	8,721개소	8,895개소	9,073개소
노인복지관 운영지원	투입			13,440	13,720	14,280	14,994		
	성과			48개소	49개소	51개소	51개소		
경로당순회건강프 로그램 지원	투입			250	500	750	1,000		
	성과			10명	20명	30명	40명		
노인전문자원봉사 단 육성	투입			250	300	350	400		
	성과			500명	600명	700명	800명		
지역사업	노인자살예방사업			투입	870	1,110	1,320	1,320	
				성과	31개소	37개소	44개소	44개소	
경로·고령친화산업	보편사업	노인주거환경 개선사업	투입	400	400	600	600		
			성과	200가구	200가구 (총 400가구)	300가구 (총 700가구)	300가구 (총 1,000가구)		
		선진 장사문화 정착	투입	13,111	10,000	10,000	10,000		
			성과	3개소	1개소	1개소	1개소		

(계속)

사업구분		세부사업 연차별 계획					
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014	
경로·고령친화산업	100세 부양가족 효도수당 지급	투입	192	216	240	264	
		성과	160가구	180가구	200가구	220가구	
	건강장수타운 구성	투입	—	100	100,000	100,000	
		성과	—	연구용역	1개소	1개소(총 2개소)	
	은퇴농장 조성 (3세대주말농장 운영)	투입	—	60	40,000	40,000	
		성과	—	연구용역	1개소	1개소 (총 2개소)	
	고령친화산업단지 구성	투입	—	100	—	100,000	
		성과	—	연구용역	—	1개소	

3. 장애인복지 분야

(1) 비전 및 목적



(2) 세부사업 계획

목적 1: 지역사회 공감복지 실현						
사업구분		연차별 사업계획(천원)				
		2011	2012	2013	2014	
1-1 편의시설 설치 확충	투입	1,582,790	1,635,119	1,635,119	1,635,119	
	도비 30%, 시군비 70%					
	성과	• 편의시설 설치 84% • 장애인편의시설 기술지원센터 30개소	• 편의시설 설치 90% • 장애인편의시설 기술지원센터 31개소	• 편의시설 설치 100% • 장애인편의시설 기술지원센터 31개소	• 장애인편의시설 기술지원센터 31개소	
1-2 장애인 인식개선 강화	1-2-① 도·시군 장애인차별금지 조례 정비	투입	-	-	-	
		성과	장애인차별금지 조례정비	-	-	
	1-2-② 장애인 인식개선 사업	투입	137,395	145,000	150,000	200,000
		도비 100%				
	성과	교육 수강생 만족도 80% 유지	교육 수강생 만족도 80% 유지	교육 수강생 만족도 80% 유지	교육 수강생 만족도 80% 유지	
1-3 경기도 장애인 욕구 및 실태조사 실시	투입	-	-	-	50,000	
	도비 100%					
	성과	-	-	-	연구보고서 300부 발행	

목적 2: 장애인생활 공감복지 실현						
사업구분		연차별 사업계획(천원)				
		2011	2012	2013	2014	
2-1 저소득 장애인 생활안정 지원	투입	109,139,000	111,165,000	112,169,000	113,165,000 ⁴	
	국비 59%, 도비 11%, 시군비 30%					
	성과	전년대비 10% 성과 향상	전년대비 10% 성과 향상	전년대비 10% 성과 향상	전년대비 10% 성과 향상	
2-2 직업 재활시설 지원확대	2-2-① 직업재활시설 확충 및 기능보강	투입	3,024,000	3,371,000	3,571,000	3,928,000
		도비 67%, 시군비 33%				
	성과	• 시설확충 2개소 추가 • 시설개·보수 및 기능보강 20건 추가	• 시설확충 2개소 추가 • 시설개·보수 및 기능보강 20건 추가	• 시설확충 2개소 추가 • 시설개·보수 및 기능보강 20건 추가	• 시설확충 2개소 추가 • 시설개·보수 및 기능보강 20건 추가	

(계속)

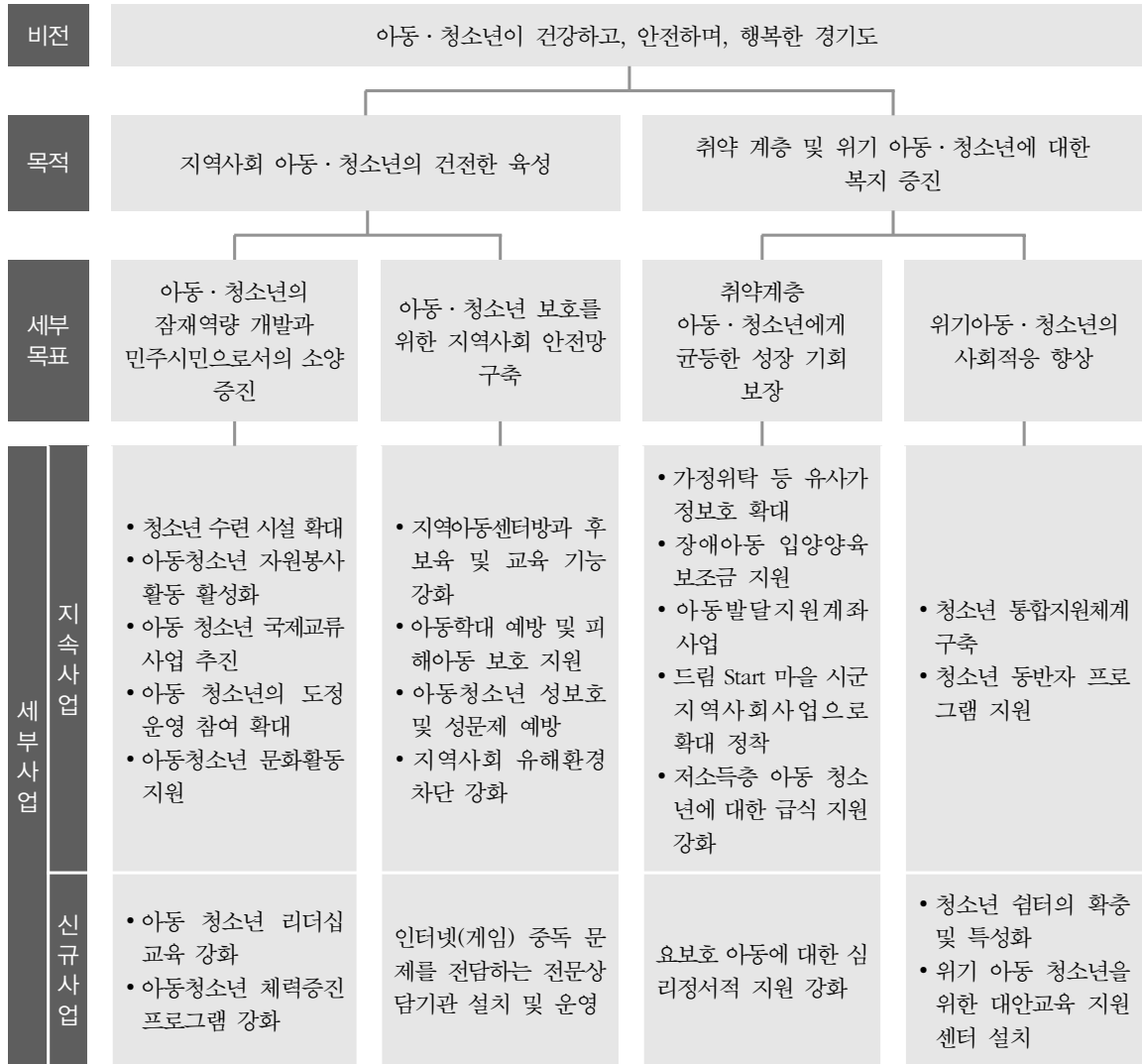
목적 2: 장애인생활 공감복지 실현						
사업구분			연차별 사업계획(천원)			
			2011	2012	2013	2014
2-2 직업 재활시설 지원확대	2-2-② 직업재활시설 마케팅 지원	투입	101,640	127,050	165,165	191,850
		도비 100%				
		성과	마케팅 지원 8개 시설 지원	마케팅 지원 10개 시설 지원	마케팅 지원 13개 시설 지원	마케팅 지원 16개 시설 지원
2-2 장애인 일자리 기회 확대	2-3-① 공공기관 장애인 고용률 4% 달성	투입	-	-	-	-
		성과	3% 달성	3.2% 달성	3.5% 달성	4% 달성
	2-3-② 사회적 일자리 지원	투입	8,169,000	8,190,000	8,210,000	8,230,000
		국비 50%, 도비 25%, 시군비 25%				
		성과	1,500명	1,600명	1,700명	1,800명
	2-3-③ 장애인을 위한 사회적 기업 육성	투입	-	-	-	-
성과		신규 1개 기업	신규 1개 기업	신규 1개 기업	신규 1개 기업	

목적 3: 장애인세대 공감복지 실현						
사업구분			연차별 사업계획(천원)			
			2011	2012	2013	2014
3-1 지역사회 자립생활 지원		투입	2,293,000	2,578,000	2,863,000	3,148,000
		국비 0.2%, 도비 29.9%, 시군비 69.9%				
		성과	<ul style="list-style-type: none"> 자립생활 실태 및 욕구조사 실시 자립생활센터 2개소 추가 지원 체험홈 3개소 추가 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 자립생활센터 3개소 추가 지원 체험홈 3개소 추가 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 자립생활지원금 5명 지원 자립생활센터 3개소 추가 지원 체험홈 3개소 추가 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 광역자립생활센터 운영 자립생활지원금 5명 추가 지원 자립생활센터 3개소 추가 지원 체험홈 1개소 추가 지원
3-2 장애인 문화역량 강화		투입	206,000	227,700	257,000	285,120
		도비 100%				
		성과	2,075명	2,300명	2,650명	2,880명
3-3 종별장애인복지관 설치 및 운영		투입	5,500,000	7,100,000	7,500,000	12,500,000
		도비 100%				
		성과	시각장애인복지관 1개소 운영(남부) 및 1개소 추가 설치(북부)	시각장애인복지관 2개소 운영	청각장애인복지관 1개소 설치	시각장애인복지관 2개소 및 청각장애인 1개소 운영

목적 4: 장애인가족 공감복지 실현						
사업구분			연차별 사업계획(천원)			
			2011	2012	2013	2014
4-1 장애인 가족지원	4-1-① 광역장애인가족 지원센터 설치	투입	450,000	500,000	500,000	500,000
		도비 100%				
	성과	남부 1개소 운영/북부 1개소 설치	광역장애인가족 지원센터 2개소 운영	광역장애인가족 지원센터 2개소 운영	광역장애인가족 지원센터 2개소 운영	
	4-1-② 장애부모 동아리 활동 육성	투입	-	-	-	-
		성과	6개	60개	90개	120개
	4-2 장애 아동 재활 치료비 지원	4-2-① 장애아재활치료 교육센터 운영	투입	1,910,000	1,600,000	1,000,000
도비 30%, 시군비 70%						
성과		교육센터 20개소 운영	교육센터 20개소 운영	교육센터 20개소 운영	교육센터 20개소 운영	
4-2-② 장애아동 재활치료 바우처 사업		투입	15,891,600	16,615,500	17,169,350	17,490,000
		성과	재활치료 바우처 8,347명	재활치료 바우처 9,300명	재활치료 바우처 10,300명	재활치료 바우처 11,300명
4-3 여성장애인 교육 지원		투입	50,000	50,000	50,000	50,000
	국비 80%, 도비 20%					
	성과	3,000명	3,000명	3,000명	3,000명	

4. 아동·청소년 분야

(1) 비전 및 목적



(2) 세부사업 계획

(투입단위: 백만원)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
사업영역	세부사업 명	2011	2012	2013	2014	
1. 아동·청소년의 잠재역량 개발과 민주시민으로서의 소양 증진	1.1 청소년 수련시설 확대	투입	4,318	4,400	4,532	4,668
		사업량	계획 수립/1개소	1개소	1개소	1개소
		성과	수련관건립수요조사 등 건립계획 수립/1개소 설치 (건립비 지원)	건립비 지원	건립비 지원	건립비 지원

(계속)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
사업영역	세부사업 명	2011	2012	2013	2014	
1. 아동·청소년의 잠재역량 개발과 민주시민으로서의 소양 증진	1.2 아동·청소년 자원봉사활동 활성화	투입	743	894	921	948
		사업량	3개 사업	4개 사업	4개 사업	4개 사업
		성과	자원봉사활동 지원 사업 지원	자원봉사활동 지원 사업 지원	자원봉사활동 지원 사업 지원	자원봉사활동 지원 사업 지원
	1.3 아동·청소년 국제교류사업 추진	투입	222	229	236	243
		사업량	2회	2회	2회	2회
		성과	사업 지원	사업 지원	사업 지원	사업 지원
	1.4 아동·청소년의 도정운영 참여 확대	투입	10	11	11	11
		사업량	4회	4회	4회	4회
		성과	계획수립 및 실시	계획수립 및 실시	계획수립 및 실시	계획수립 및 실시
	1.5 아동·청소년 문화활동 지원	투입	1,652	2,042	2,103	2,166
		사업량	5개 활동	6개 활동	6개 활동	6개 활동
		성과	활동 지원	활동 지원	활동 지원	활동 지원
	1.6 아동·청소년 리더십 교육 강화	투입	11	140	140	140
		사업량	3개 프로그램	4개 프로그램	4개 프로그램	4개 프로그램
		성과	프로그램 개발 및 운영 지원	프로그램 개발 및 운영 지원	프로그램 개발 및 운영 지원	프로그램 개발 및 운영 지원
	1.7 아동·청소년 체력 증진 프로그램 강화	투입	11	140	140	140
		사업량	3개 프로그램	4개 프로그램	4개 프로그램	4개 프로그램
		성과	프로그램 개발 및 지원	프로그램 개발 및 지원	프로그램 개발 및 지원	프로그램 개발 및 지원
2. 아동·청소년 보호를 위한 지역사회 안전망 구축	2.1 지역아동센터 방과후 보육 및 교육기능 강화	투입	7,700	8,420	9,140	9,860
		사업량	100개소 지원/ 아동복지교사 30명 확충(559명)	100개소 지원/ 아동복지교사 30명 확충(589명)	100개소 지원/ 아동복지교사 30명 확충(619명)	100개소 지원/ 아동복지교사 30명 확충(649명)
		성과	프로그램 개발 및 전문성 강화	프로그램 개발 및 전문성 강화	프로그램 개발 및 전문성 강화	프로그램 개발 및 전문성 강화
	2.2 아동학대 예방 및 피해아동 보호 지원	투입	2,101	2,522	3,024	3,631
		사업량	전문기관 8개소 운영 및 사업비 지원	전문기관 9개소 운영 및 사업비 지원	전문기관 10개소 운영 및 사업비 지원	전문기관 11개소 운영 및 사업비 지원
		성과	기관의 치료 기능 강화 /예방 교육, 홍보 강화	기관의 치료 기능 강화 /예방 교육, 홍보 강화	기관의 치료 기능 강화 /예방 교육, 홍보 강화	기관의 치료 기능 강화 /예방 교육, 홍보 강화

(계속)

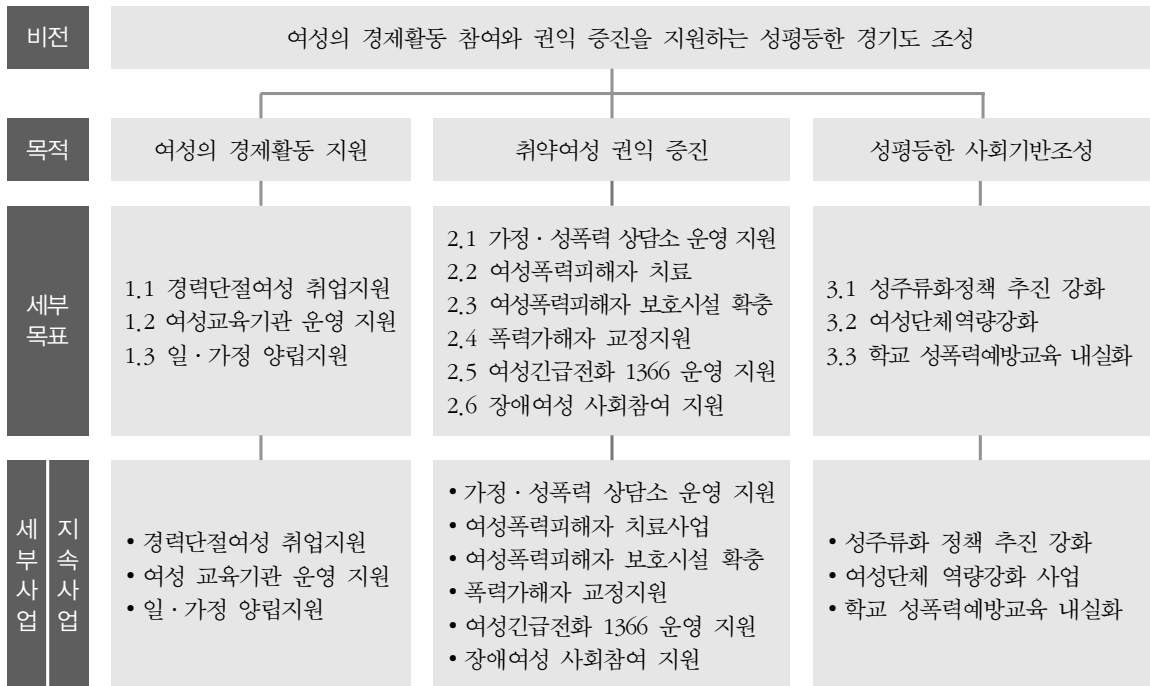
사업구분		세부사업 연차별 계획				
사업영역	세부사업 명	2011	2012	2013	2014	
2. 아동·청소년 보호를 위한 지역사회 안전망 구축	2.3 아동청소년 성보호 및 성문제 예방	투입	382	509	524	540
		사업량	3개소	4개소	4개소	4개소
		성과	성비행 및 성범죄 예방	성비행 및 성범죄 예방	성비행 및 성범죄 예방	성비행 및 성범죄 예방
	2.4 인터넷(게임) 중독 문제를 전담하는 전문상담기관 설치 및 운영	투입	280	420	420	420
		사업량	2개소	4개소	4개소	4개소
		성과	전담기관 신설/운영	전담기관 신설/운영	전담기관 신설/운영	전담기관 신설/운영
	2.5 지역사회 유해환경 차단 강화	투입	50	50	50	50
		사업량	10개 단체	10개 단체	10개 단체	10개 단체
		성과	유해환경 감시 강화	유해환경 감시 강화	유해환경 감시 강화	유해환경 감시 강화
3. 취약계층 아동·청소년에게 균등한 성장 기회 보장	3.1 가정위탁 등 유사가정보호 확대	투입	393	433	476	521
		사업량	위탁가정 10% 증가	위탁가정 10% 증가	위탁가정 10% 증가	위탁가정 10% 증가
		성과	위탁가정 발굴 및 지원	위탁가정 발굴 및 지원	위탁가정 발굴 및 지원	위탁가정 발굴 및 지원
	3.2 장애아동 입양양육보조금 지원	투입	373	385	398	410
		사업량	2명 확대	2명 확대	2명 확대	2명 확대
		성과	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대
	3.3 요보호 아동에 대한 심리·정서적 지원 강화	투입	100	130	160	190
		사업량	20%	30%	40%	50%
		성과	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대	지원 대상자 확대
	3.4 아동발달지원계좌 사업	투입	1,358	1,426	1,498	1,573
		사업량	5%증가	5%증가	5%증가	5%증가
		성과	대상자 확대	대상자 확대	대상자 확대	대상자 확대
	3.5 드림 Start 마을 시·군 지역사회사업으로 확대 정착	투입	5,100	6,300	7,500	9,000
		사업량	17개소	21개소	25개소	30개소
		성과	취약계층 아동 교육기회 확대	취약계층 아동 교육기회 확대	취약계층 아동 교육기회 확대	취약계층 아동 교육기회 확대
	3.6 저소득층 아동 급식지원 강화	투입	76,600,	82,700	85,100	86,700
		사업량	127,736명 지원	137,818명 지원	141,952명 지원	144,791명 지원
		성과	아동 결식 예방	아동 결식 예방	아동 결식 예방	아동 결식 예방

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
4. 위기 아동· 청소년의 사회적응 향상	4.1 청소년 통합지원체계 구축	투입	1,550	1,670	1,790	1,910
		사업량	23개소	26개소	29개소	32개소
		성과	통합지원체계 확대	통합지원체계 확대	통합지원체계 확대	통합지원체계 확대
	4.2 청소년 쉼터의 확충 및 특성화	투입	비예산	255	382	509
		사업량	—	2개소	3개소	4개소
		성과	계획 수립	특성화	특성화	특성화
	4.3 청소년 동반자 프로그램 지원	투입	270	540	270	540
		사업량	20개소 (2개소 추가)	24개소 (4개소 추가)	28개소 (4개소 추가)	32개소 (4개소 추가)
		성과	긍정적인 사회관계망 형성	긍정적인 사회관계망 형성	긍정적인 사회관계망 형성	긍정적인 사회관계망 형성
	4.4 위기 아동· 청소년을 위한 대안교육센터 설립	투입	—	300	390	420
		사업량	—	1개소/체계구축	1개소/3개 사업	1개소/4개 사업
		성과	실태 조사 및 계획 수립	대안교육센터 설립	대안학교(프로그램) 지원	대안학교(프로그램) 지원

5. 여성·가족·보육 분야

(1) 여성 : 비전 및 목적



(2) 여성 : 세부사업 계획

(단위: 백만원)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
여성의 경제활동 지원	1.1 경력단절여성 취업지원	투입	4300	4500	4700	4900
		성과	구직등록 대비 취·창업률 46.5%	47%	47.5%	48%
	1.2 여성교육기관 운영 지원	투입	1700	1700	1700	1700
		성과	추진	지속추진	지속추진	지속추진
	1.3 일·가정 양립지원	투입	400	404	408	412
		성과	인증기업 3개, 간담회 10회	인증기업 5개, 간담회 13회	인증기업 8개, 간담회 15회	인증기업 10개, 간담회 17회
취약여성 권익증진	2.1 가정·성폭력 상담소 운영 지원	투입	1100	1100	1100	1100
		성과	추진	지속추진	지속추진	지속추진
	2.2 여성폭력피해자 치료사업	투입	1022	1030	1050	1100
		성과	추진	지속추진	지속추진	지속추진
	2.3 여성폭력피해자 보호시설 확충	투입	-	200	-	200
		성과	설치계획안 수립	1개소 추가설치	설치계획안 수립	1개소 추가설치
	2.4 폭력가해자 교정지원 사업	투입	500	500	500	500
		성과	추진	교정참여건수 5%증가	교정참여건수 5%증가	교정참여건수 5%증가
	2.5 여성긴급전화 1366 운영 지원	투입	756	573	590	607
		성과	1개소 추가설치	인건비 추가 지원	인건비 추가 지원	인건비 추가 지원
	2.6 장애여성 사회참여 지원	투입	50	160	160	160
		성과	연구수행	프로그램 실시, 파견추진	수혜자 5% 증가	수혜자 5% 증가
성평등한 사회기반 조성	3.1 성주류화정책 추진 강화	투입	200	300	300	300
		성과	성별영향평가결과 정책개선반영률 75%	78%	80%	82%
	3.2 여성단체 역량강화 사업	투입	155	155	155	155
		성과	추진	지속추진	지속추진	지속추진
	3.3 학교 성폭력 예방교육 내실화	투입	310	310	310	310
		성과	추진	학교수 2% 증가	학교수 2% 증가	학교수 2% 증가

(3) 가족 : 비전 및 목적

비전	모든 가족이 행복을 실현할 수 있는 가족친화적인 환경 조성	
목적	출산·양육친화적인 가족환경 조성	가족의 역량강화 지원
세부사업	지속사업	1.5 희망을 여는 “인구교육” 1.7 출산·양육친화지수 운영
	신규사업	2.1 건강가정지원센터 운영 지원 2.2 아이돌보미 파견 지원 2.3 청소년 한부모가족 자립지원 2.4 저소득 한부모가족 지원 2.5 가족역량 강화사업 지원 2.6 청소년 싱글맘 대안위탁교육 지원 2.7 질병아동의 전문돌보미 서비스 지원
		1.1 임신·출산 맞춤형 토달서비스 1.2 영유아 필수예방접종비용 전액 지원 1.3 꿈나무 안심학교 300개소 확대 1.4 가족친화적 직장환경 조성지원 1.6 저출산 대응정책 모니터링

(4) 가족 : 세부사업 계획

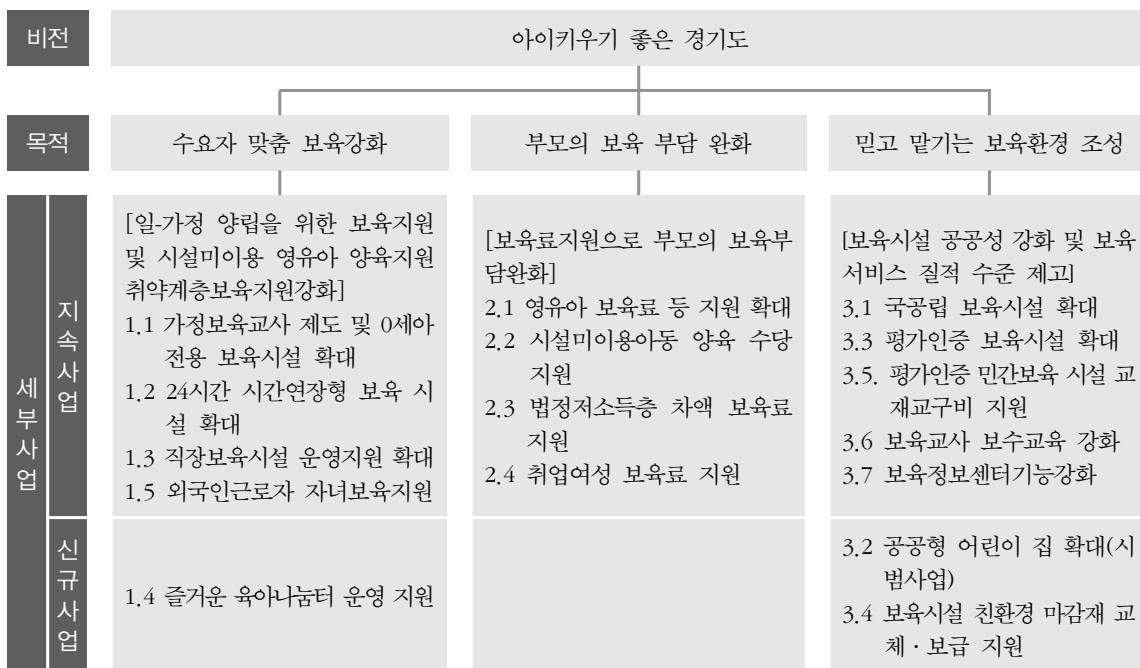
(단위: 백만원)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
출산·양육친화적인 가족환경 조성	1.1 임신·출산 맞춤형 토달서비스	투입	4,900	4,900	4,900	4,900
		성과	20만명	20만명	20만명	20만명
	1.2 영유아 필수예방접종비용 전액 지원	투입	27,000	28,000	29,000	30,000
		성과	예방접종률 80% 이상	예방접종률 85% 이상	예방접종률 90% 이상	예방접종률 95% 이상
	1.3 꿈나무 안심학교 300개소 확대	투입	2969	3058	3150	3245
		성과	75개소 확대	75개소 확대	75개소 확대	75개소 확대
	1.4 가족친화적 직장환경 조성 지원	투입	500	660	700	800
		성과	기관 5개/ 개인 5명 시상/ 기업인증수 30	기관 5개/ 개인 5명 시상/ 기업인증수 35	기관 5개/ 개인 5명 시상/ 기업인증수 40	기관 5개/ 개인 5명 시상/ 기업인증수 45
	1.5 희망을 여는 “인구교육”	투입	86	86	86	86
		성과	6개 학교/교사 50명	6개 학교/교사 50명	6개 학교/교사 50명	6개 학교/교사 50명
	1.6 저출산 대응정책 모니터링	투입	15	15	15	15
		성과	5개 사업 평가	5개 사업 평가	5개 사업 평가	5개 사업 평가

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
	1.7 출산·양육 친화지수 운영	투입	15	15	15	15
		성과	컨설팅 5회	컨설팅 5회	컨설팅 5회	컨설팅 5회
가족의 역량강화 지원	2.1 건강가정지원센터 운영 지원	투입	3,854	3,969	4,088	4,210
		성과	전년대비 이용률 3% 증가	전년대비 이용률 3% 증가	전년대비 이용률 3% 증가	전년대비 이용률 3% 증가
	2.2 아이돌보미 파견 지원	투입	10,611	10,929	11,256	11,593
		성과	37,764가구	37,877가구	37,990가구	38,103가구
	2.3 청소년 한부모가족 자립 지원	투입	1,863	1,918	1,975	2,034
		성과	1,301명	1,305명	1,309명	1,323명
	2.4 저소득 한부모 가족 지원	투입	29,428	31,310	31,219	32,155
		성과	27,083명	27,164명	27,245명	27,326명
	2.5 가족역량 강화 사업지원	투입	488	502	517	532
		성과	16개 시설	17개 시설	18개 시설	19개 시설
	2.6 청소년 싱글맘 대안위탁교육 지원	투입	46	47	48	49
		성과	교육인원 10	교육인원 20	교육인원 30	교육인원 40
	2.7 질병아동의 전문 돌보미 서비스 지원	투입	992	1,191	1,389	1,588
		성과	100명	120명	140명	160명

(5) 보육 : 비전 및 목적



(6) 보육 : 세부사업 계획

(단위: 백만원)

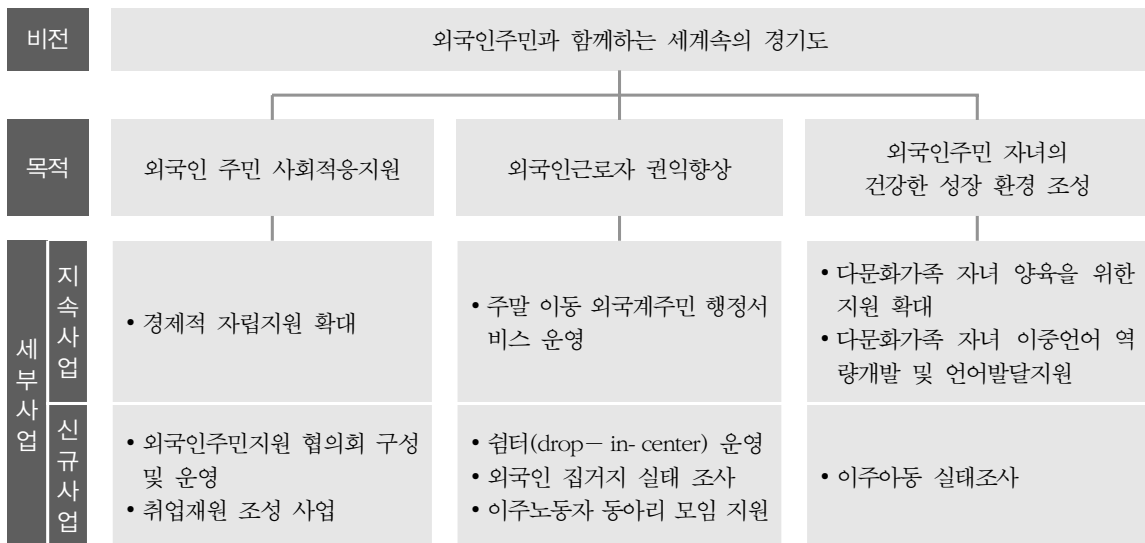
사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
일·가정 양립을 통한 수요자 맞춤 보육	가정보육교사제도 확대	투입	2,697	2,920	3,190	3,393
		성과	1,400명	1,760명	2,100명	2,500명
	0세아 전용 보육시설 확대	투입	5,504	5,663	5,821	5,940
		성과	139개소	143개소	147개소	150개소
	24시간 시간연장형 보육 시설 확대	투입	27,758	34,589	38,912	43,236
		성과	2,100개소	2,400개소	2,700개소	3,000개소
	직장보육시설 운영지원 확대	투입	2,290	2,620	2,940	3,180
		성과	100개소	115개소	130개소	140개소
	즐거운 육아나눔터 운영지원	투입	1,490	1,937	2,384	2,831
		투입	10개소	13개소	16개소	19개소
외국인근로자 자녀 보육지원	투입	188	204	222	242	
	성과	16명	17명	18명	19명	
보육료 지원으로 보육부담 완화	영유아 보육료 등 지원	투입	962,096	1,051,407	1,149,010	1,255,672
		성과	233,911명	248,180명	263,319명	279,381명
	시설미이용아동 양육 수당 지원	투입	32,259	32,259	32,259	32,259
		성과	18,028명	18,028명	18,028명	18,028명
	법정저소득층 차액보육료 지원	투입	2,969	3,058	3,150	3,245
		성과	3,225명	3,225명	3,225명	3,225명
취업여성 보육료 지원	투입	20,026	20,026	21,245	21,882	
	성과	12,987명	12,987명	13,376명	13,777명	
민고 맡기는 보육환경 조성	국공립 보육시설 확대	투입	1,700	1,700	1,700	1,700
		성과	485개소	510개소	535개소	560개소
	공공형 어린이 집 확대	투입	3,276	-	-	-
		성과	200개소	-	-	-
	평가인증 보육시설 확대	투입	9,495	11,002	12,102	12,949
		성과	1,900개소	1,900개소	1,900개소	1,000개소
	보육시설 친환경 마감재 교체·보급 지원	투입	1,197	2,270	2,271	2,271
		성과	731개소	2,739개소	2,740개소	2,740개소
평가인증 민간보육시설 교체교구비 지원	투입	6,201	6,201	6,201	6,201	
	성과	6,177	6,177	6,177	6,177	

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
믿고 맡기는 보육환경 조성	보육교사 보수교육 강화	투입	698	698	698	698
		성과	15,000명	15,000명	15,000명	15,000명
	보육정보센터 기능강화	투입	1,087	1,087	1,087	1,087
		성과	30,033건	31,530건	33,111건	34,766건

6. 다문화-외국계주민복지 분야

(1) 비전 및 목적, 세부목표



(2) 세부사업 계획

(단위: 백만원)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
외국계주민 사회적응 지원	외국인주민지원 협의회 구성 및 운영	투입	15	15	21	21
		성과	5지역	5지역	7지역	7지역
	취업재원 조성 사업	투입	500	500	500	500
		성과	기금 5억	기금 10억	기금 15억	기금 20억
	경제적 자립지원 확대	투입	100	150	200	250
		성과	300명	400명	500명	600명

62 제2기 경기도 지역사회복지계획

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업명		2011	2012	2013	2014
외국인 근로자 권익향상	쉼터(drop-in-center) 운영	투입	108	108	144	144
		성과	3개소	3개소	4개소	4개소
	외국인 집거지 실태조사	투입	비예산	비예산	-	-
		성과	주거실태 조사	외국인 집중 거주지 종합대책 계획수립	-	-
	이주노동자 동아리 모임 지원	투입	10	20	20	20
		성과	10개	20개	20개	20개
	주말 이동 외국계주민 행정서비스 운영	투입	30	30	40	50
		성과	3개소	3개소	4개소	5개소
외국계주민 자녀의 건강한 성장 환경 조성	다문화가족 자녀 양육을 위한 지원 확대	투입	15	15	30	30
		성과	5개소	5개소	10개소	10개소
	자녀 이중언어 역량개발 및 언어 발달 지원	투입	416	416	520	520
		성과	16개소	16개소	20개소	20개소
	이주아동 실태조사	투입	50		-	-
		성과	이주아동실태 조사		-	-

7. 북한이탈주민 분야

(1) 비전 및 목적

비전	북한이탈주민이 대한민국 사회의 권리와 의무를 향유하는 시민으로 성장하도록 지원			
목적	북한이탈주민의 경제적 자립·자활 지원	북한이탈주민의 안정적인 사회정착 지원	정착지원 제도의 효율성·타당성 검토	
세부 목표	<ul style="list-style-type: none"> 북한이탈주민에 적합한 취업훈련제도 구축 북한이탈주민에 대한 기업 사회의 인식개선 	<ul style="list-style-type: none"> 눈높이 상담으로 사회정착의 애로 해소 북한이탈주민 선후배 간 정보공유 확대 북한이탈주민의 공무원 채용확대로 사회일원으로서의 자긍심 고취 북한이탈주민 맞춤 의료지원 문예활동 및 교류 지원 	북한이탈주민의 도정운영에 대한 정책만족도 조사 실시	
세부 사업	지속 사업	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 취업전문 교육과정 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 돌봄상담센터 활성화 운영 북한이탈주민 공무원 및 공공기관 채용 확대 추진 북한이탈주민 맞춤형 의료 지원 문화창작대회 개최 	
	신규 사업		북한이탈주민 선후배간 1:1 멘토링	북한이탈주민 정책만족도 조사

(2) 세부사업 계획

사업구분		세부사업 연차별 계획			
		2011	2012	2013	2014
북한이탈주민 맞춤형 취업전문 교육과정 운영	투입	예산: 1억2천만원	예산: 1억2천만원	예산: 1억2천만원	예산: 1억2천만원
	성과	대상 30명	대상 30명	대상 30명	대상 30명
북한이탈주민 선후배간 1:1 멘토링	투입	(지속) 성공정착사례모음 및 참여의지현황과약			
		—	시범사업 30건	시범사업 30건	시범사업 30건
	성과	(지속) DB 구축			
		추진 계획 수립	연말성과평가	연말성과평가	연말성과평가
돌봄상담센터 활성화 운영	투입	예산: 240만원	예산: 240만원	예산: 240만원	예산: 240만원
	성과	연말성과평가	연말성과평가	연말성과평가	연말성과평가

(계속)

사업구분		세부사업 연차별 계획			
		2011	2012	2013	2014
북한이탈주민 공무원 및 공공기관 채용 확대 추진	투입	공무원/공공기관 채용 확대	공무원/공공기관 채용 확대	공무원/공공기관 채용 확대	공무원/공공기관 채용 확대
	성과	연말성과평가	연말성과평가	연말성과평가	연말성과평가
북한이탈주민 맞춤형 의료지원	투입	비예산사업			
	성과				
문예창작 대회개최	투입	예산: 3천만원	예산: 3천만원	예산: 3천만원	예산: 3천만원
	성과	자료집 출간/배포	자료집 출간/배포	자료집 출간/배포	자료집 출간/배포
북한이탈주민 정책만족도 조사	투입	정책 홍보	정책 홍보	정책 홍보	정책만족도 조사 예산: 2천만원
	성과	—	—	—	조사결과 차기 지역사회복지 계획에 반영

8. 정신건강 · 보건 · 의료 분야

(1) 비전과 목적, 목표

비전	지역사회 중심의 통합적인 정신질환자 관리체계 구축 및 정신질환 및 관련문제의 예방, 정신질환자의 조기발견 · 상담 · 치료 · 재활을 통한 도민의 정신건강 증진	
목적	정신보건 환경변화의 대응을 통한 정신건강 증진도모	사회통합적 정신건강시스템 구축
세부 목표	<ul style="list-style-type: none"> • 생애주기별 정신건강 문제에 대응 • 다양한 정신질환 및 자살의 증가에 대한 대응 • 중독문제의 증가에 대한 대응 • 새로운 사회 계층(이주민, 결혼이민자, 탈북자 등)의 정신건강 문제에 대응 	<ul style="list-style-type: none"> • 만성정신질환자 관리에 대한 지방자치단체 역할 강화 • 정신질환자 치료와 재활에 대한 욕구 증대에 따른 인프라 확대 • 정신장애인의 사회복귀와 복지지원 정책 수립 • 정신질환자와 가족의 인권 및 권익옹호를 위한 지역사회의 변화모색
지속 사업 세부 사업	<ul style="list-style-type: none"> • 아동청소년 정신건강 관리사업 • 직장인 정신건강 증진사업 • 자살예방대책강화 및 자살예방 인프라구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 정신질환자 사례관리 • 정신질환자 대상자 발견 및 등록관리 • 주간재활프로그램 운영 • 직업재활프로그램 운영 • 정신장애인 사회복귀시설 및 주거시설 확대설치 운영 • 정신건강의 날 행사 • 문화컨텐츠 개발 및 활동지원 • 인권교육 확대 및 옹호활동
	<ul style="list-style-type: none"> • 중년여성 정신건강 증진사업 • 주민대상 정신건강상담실 운영 • 인터넷중독 예방 및 관리사업 • 알코올중독예방 및 관리사업 • 다문화가족 정신건강조사 및 지원체계 확보 • 이주노동자 정신건강강좌운영 • 북한이탈주민 정신건강상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역응급체계 네트워크 구축 • 정신보건 네트워크 구축 및 사업 실시/연계서비스 기반 조성

(2) 세부사업 계획

(단위: 백만원/명/건)

사업구분		세부사업 연차별 계획				
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
생애 주기별 정신건강 관리체계 구축	아동 · 청소년 정신건강관리사업	투입	검진비/치료비	검진비/치료비	검진비/치료비	검진비/치료비
		성과	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대
	직장인 정신건강증진사업	투입	검진비/교육비	검진비/교육비	검진비/교육비	검진비/교육비
		성과	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
우울증 및 자살예방 관리	자살예방대책강화 및 자살예방 인프라구축	투입	교육/홍보비	교육/홍보비	교육/홍보비	교육/홍보비
		성과	자살률 5% 감소	자살률 5% 감소	자살률 5% 감소	자살률 5% 감소
	중년여성 정신건강 증진사업	투입	교육/검사비	교육/검사비	교육/검사비	교육/검사비
		성과	정신건강 민감성향상/조기개입	정신건강 민감성향상/조기개입	정신건강 민감성향상/조기개입	정신건강 민감성향상/조기개입
	주민대상 정신건강상담실 운영	투입	교육/검사/홍보비	교육/검사/홍보비	교육/검사/홍보비	교육/검사/홍보비
		성과	인식변화/조기개입	인식변화/조기개입	인식변화/조기개입	인식변화/조기개입
중독 관리 시스템 구축	인터넷중독 예방 및 관리사업	투입	교육/홍보/상담비	교육/홍보/상담비	교육/홍보/상담비	교육/홍보/상담비
		성과	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대	관리인원 10% 확대
	알코올중독예방 및 관리사업	투입	교육비/운영비	교육비/운영비	교육비/운영비	교육비/운영비
		성과	관리인원 5%확대	관리인원 5%확대	관리인원 5%확대	관리인원 5%확대
소수자 정신건강 사업확대	다문화가족 정신건강조사 및 지원체계 확보	투입	검사비/운영비	검사비/운영비	검사비/운영비	검사비/운영비
		성과	프로그램확대/지원체계구축	프로그램확대/지원체계구축	프로그램확대/지원체계구축	프로그램확대/지원체계구축
	이주노동자 정신건강강좌운영	투입	상담/홍보비	상담/홍보비	상담/홍보비	상담/홍보비
		성과	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대
	북한이탈주민 정신건강상담	투입	교육비/운영비	교육비/운영비	교육비/운영비	교육비/운영비
		성과	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대	상담·교육인원 5% 확대
만성 정신 질환자 공적 관리체계 안정화	정신질환자 사례관리	투입	전담자인건비	전담자인건비	전담자인건비	전담자인건비
		성과	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대	관리인원 5% 확대
	정신질환자 대상자 발견 및 등록관리	투입	전담자인건비	전담자인건비	전담자인건비	전담자인건비
		성과	등록인원 5% 확대	등록인원 5% 확대	등록인원 5% 확대	등록인원 5% 확대
	지역응급체계 네트워크 구축	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	지역응급관리 능력향상	지역응급관리 능력향상	지역응급관리 능력향상	지역응급관리 능력향상
치료 및 재활 인프라 확대	주간재활 프로그램 운영	투입	운영비	운영비	운영비	운영비
		성과	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가
	직업재활 프로그램 운영	투입	운영비	운영비	운영비	운영비
		성과	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가	참여인원 10% 증가

(계속)

사업구분			세부사업 연차별 계획			
사업영역	세부사업 명		2011	2012	2013	2014
사회복귀 확대 및 복지지원 연계	정신장애인 사회복지시설 및 주거시설 확대설치 운영	투입	설치/운영비	설치/운영비	설치/운영비	설치/운영비
		성과	지역사회주거 입주자 5% 증가	지역사회주거 입주자 5% 증가	지역사회주거 입주자 5% 증가	지역사회주거 입주자 5% 증가
	정신보건 네트워크 구축 및 사업 실시/ 연계서비스 기반 조성	투입	비예산	비예산	비예산	비예산
		성과	지역네트워크 활성화	지역네트워크 활성화	지역네트워크 활성화	지역네트워크 활성화
정신 장애인 인권옹호 및 인식개선	정신건강의 날 행사	투입	행사/홍보비	행사/홍보비	행사/홍보비	행사/홍보비
		성과	지역인식개선	지역인식개선	지역인식개선	지역인식개선
	문화컨텐츠 개발 및 활동지원	투입	활동비	활동비	활동비	활동비
		성과	문화활동촉진 및 인식개선	문화활동촉진 및 인식개선	문화활동촉진 및 인식개선	문화활동촉진 및 인식개선
	인권교육 확대 및 옹호활동	투입	교육비/홍보비	교육비/홍보비	교육비/홍보비	교육비/홍보비
		성과	인식개선 및 편견해소	인식개선 및 편견해소	인식개선 및 편견해소	인식개선 및 편견해소



제7부

지역사회복지 행·재정 계획

- <제2기 경기도 지역사회복지계획>을 수행하는 데 필요한 행정 및 재정 계획을 수립함.
- <제2기 계획>을 수행하기 위한 복지 행·재정 계획은 인력, 재정확보를 위한 계획을 중심으로 제시됨.

1. 보건·복지 연계방안

- 경기도 지역사회복지계획에서 복지와 보건서비스의 연계는 복지와 보건의 수요자에 대한 서비스 제공의 전문성, 접근성, 효율성이 우선적으로 고려되어 제공되는 통합적인 서비스 목적을 위해 중요함.
- 경기도의 현황에서 복지와 보건의 연계 서비스에 대한 수요 증대가 나타나고 있으며, 복지·보건 서비스의 연계 및 통합 프로그램 및 연계체계 마련이 긴요함.
 - ✔ 사회복지사업법 제15조에서도 보건과 복지의 연계사업을 지역사회복지계획에서 필히 반영하도록 명시되어 있음.
- 대상별 사업계획, 특히 노인과 장애인영역의 사업계획 수립에서 보건 및 복지의 연계방안을 사업 효율성 높이는 데 중요한 기반으로 간주함.

<연계의 방향>

- ① 보건과 복지의 연계를 위해 지역사회복지협의체의 분과별 정보교환과 참여 강화
- ② 보건소와 복지기관간의 연계사업 강화
- ③ 복지와 보건 대상자에 대한 통합사례관리(DB구축, 잠재적 대상자 발굴, 서비스연계)
- ④ 보건소 인력과 기관 및 시설의 사회복지사 네트워크 구축

〈실행 계획〉

구 분	사업내용	평가지표	평가방법 및 도구	평가시기
지역보건의료 네트워크구축	<ul style="list-style-type: none"> • 병의원 연계, 건강 상담, 의료기관 안내, 건강 위해요인 감시, 건강증진 정보제공 가능 체계 확립 • 인터넷을 통한 U-city, 국가, 시도 보건소간 정보 시스템 구축 • 만성질환자의 질병별 데이터 구축, 체계적 건강관리 실시 • 응급의료센터 시설 확충 유도, 응급의료정보센터와 지역 응급의료 기관과의 통신망 및 전산망 운영 강화 • 야간진료 의료기관 및 당직의료기관 확대 	계획서, 병의원 연계시스템, 응급의료 지원체계	계획대비평가, 활동 실적 및 관련 결과물	매년 (연말)
복지 및 보건 건강지표개발	<ul style="list-style-type: none"> • 시민들의 건강행태 파악 • 사회지표 및 만성별 조사사업과 연계 건강 및 보건 지표 개발 • 맞춤형 질병예방사업 추진 • 건강증진 프로그램 개발 적용 	계획서, 보건 및 건강지표	계획대비평가, 활동 실적 및 관련 결과물	매년 (연말)
무한돌봄센터 사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> • 동 주민센터 사회복지담당팀과의 지역사회 정보 교류 및 협력체계 구축 • 정기적·수시 사례관리회의를 통해 포괄적인 보건·복지서비스 연계 제공 • 공공영역 사례관리위원 구성 	계획서, 사례관리 간담회, 사례관계실적	계획대비평가, 활동 실적 및 관련 결과물	매년 (연말)
기존 분야별 사례관리와의 연계	• 저소득층가정 보건·복지 연계서비스	계획서, 사례관리 간담회, 사례관계실적	계획대비평가, 활동 실적 및 관련 결과물	매년 (연말)
	• 재가장애인 보건복지 연계서비스			
	• 노인방문보건사업과 재가노인 사회복지서비스 연계사업			

2. 복지 행·재정 계획

- 〈제2기 경기도 지역사회복지계획〉 수행을 위한 복지 행·재정 계획에서는 사회복지서비스 전달을 위한 인력 및 성과관리, 재정 확보 방안이 중심이 됨.

(1) 행정 계획

- 경기도의 복지대상자 수요와 공급 상황을 고려하자면, 인력의 추가 확보와 함께 인적 역량 강화를 통해 서비스 수요 충족과 서비스 질 개선이 필요함.
 - ✔ 경기도의 사회복지담당공무원은 1,697명(2009년 말 기준)으로, 사회복지담당공무원 1인당 6,912명의 경기도민을 담당. 주요 복지수요(기초수급자, 취약전아동, 등록장애인, 노인인구 포함)는 2,415천명으로 전체 인구 11,292천명의 21.4%에 해당(2008년 12월말 기준). 공무원 1인당 주요 복지수요는 평균 756명에 이룸.
 - ✔ 경기도 내 사회복지시설 현황 및 종사자 수는 2010년 초 기준 생활시설은 1,147개소, 이용시설은 20,618개소, 총 21,765개소에서, 종사자 수는 생활시설 14,654명, 이용시설 63,758명, 총 78,412명임.

〈비전과 목적〉

방향	사회복지서비스의 선진화를 위해 역량 있는 복지인력의 확보와 양성 및 복지행정 성과관리 체계를 구축		
목적	복지 인력의 역량 강화	복지 서비스의 질 향상	복지행정의 성과관리 체계 구축
세부 목표	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사회복지전담공무원의 인력 확보 및 전문성 강화 2. 민간인력의 양성과 확보 및 전문성 강화 3. 보조인력 활용 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 수요자 중심의 균형적 복지 시설 공급과 운영 2. 선진형 복지서비스 제공 기반 구축 3. 주민생활서비스 통합정보시스템 운영 활성화 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 성과지향적 복지행정체계 구축 2. 지역사회복지 운영의 성과관리 서비스계약 시스템 단계적 도입

● 복지 인력의 역량 강화

① 사회복지전담공무원의 인력확보 및 전문성 강화

- 사회복지전담공무원 교육체계 수립(경기도 인재개발원/경기복지재단 담당)
- 복지경영교육 실시(경기복지재단/서울대 MOU, 복지경영공무원/중간관리자 과정 개설).

② 민간인력의 양성과 확보 및 전문성 강화

- 사회복지종사자들의 직무역량, 핵심가치 및 리더십 역량을 도출하고,
- 이를 직급별 교육과정으로 설계하는 역량기반 교육체계를 마련.
- 복지경영교육 실시(경기복지재단/서울대 MOU, CEO과정 개설).

③ 보조인력 활용

- 자활근로참여자, 공익근무요원 등 보조인력의 효율적 활용 방안 마련

● 복지 서비스의 질 향상

① 수요자 중심의 균형적 복지시설 공급과 운영

② 선진형 복지서비스 제공 기반 구축

- 사회복지시설 종사자 급여인상(기본급을 복지부의 권고안 수준으로 단계적 상향조정).
- 경기도 사회복지공제회 운영

- 가입대상: 사회복지시설, 복지단체 종사자 11만명.
- 추진목표: 회원 3만명(전체 대비 27.3%) 확보 목표.
- 사회복지 종사자를 위한 광역단위 복지지원기관으로 육성함.

③ 기업, 사회단체 등 다양한 주체들의 사회공헌 활동을 장려.

④ 주민생활서비스 통합정보시스템 운영 활성화

● 복지행정의 성과관리 체계 구축

① 성과지향적 복지행정체계 구축

- 전문가 모니터링 및 여론조사 실시로 사업의 개선방안 강구

② 지역사회복지 운영의 성과관리 서비스계약 시스템 단계적 도입

– 지표와 성과관리 서비스계약 시스템을 개발, 시범사업, 전체 도 확대

(2) 재정 확보계획

- 최근 경기도는 법적·의무적 경비, 국고 매칭부담 등을 제외한 가용재원은 지속적으로 감소추세에 있음.

경기도 연도별 재정 현황

(단위: 억원, %)

구 분		2004(비중)		2005(비중)		2006(비중)		2007(비중)		2008(비중)		2009(비중)		2010(비중)	
예산규모 (A+B)(지방채)		73,779 (300)	100 (0.4)	70,817 (1,000)	100 (1.4)	78,550 (2,200)	100 (2.8)	86,204 (2,500)	100 (2.9)	95,877 (2,500)	100 (2.6)	100,751 (2,350)	100 (2.3)	101,653 (1,830)	100 (1.8)
자체사업(A) (가용재원)		16,467	22.3	11,149	16.5	12,391	15.8	11,642	13.5	10,961	11.4	10,450	10.4	8,707	8.6
경 직 성 경 비 (B)	경상예산	5,289	7.2	5,784	8.2	6,758	8.6	6,923	8.0	7,575	7.9	7,769	7.7	7,795	7.7
	법적·의무 적 경비	34,193	46.3	31,937	45.1	34,157	43.5	37,900	44.0	44,074	46.0	44,870	44.5	42,005	41.3
	의존사업 (도비부담)	17,830 (4,105)	24.2 (5.6)	21,947 (4,801)	31.0 (6.8)	25,244 (6,241)	32.1 (7.9)	29,739 (7,363)	34.5 (8.5)	33,267 (7,724)	34.7 (8.1)	37,662 (8,494)	37.4 (8.4)	43,146 (9,214)	42.4 (9.1)

자료: 경기도 민선5기 도정운영계획.

- 경기도의 재정분석지표 추이를 살펴보면 재정력이 꾸준히 악화되는 경향이 나타남.

경기도 연도별 재정분석지표

지 표	구 분	2005	2006	2007	2008	2009	2010
재정자립도 (%)	전국(순계)	56.2	54.4	53.6	53.9	53.6	52.2
	경기도(순계)	76.2	75.2	74.9	76.3	75.9	72.8
	도 본청	70.3	68.8	66.5	66.1	64.1	59.3
	시군 평균	55.5	52.2	51.9	54.4	55.8	53.8
재정자주도 (%)	전국(순계)	81.6	80.2	79.5	79.5	78.9	75.7
	경기도(순계)	86.1	85.7	85.1	85.2	84.4	81.5
	도 본청	73.1	70.0	68.5	67.6	66.0	61.4
	시군 평균	78.2	78.3	75.8	75.7	76.0	72.9
재정력지수	전국 평균	0.66	0.65	0.63	0.63	0.61	0.70
	경기도 평균	0.97	0.98	0.94	0.96	0.94	0.90
	도 본청	1.00	1.06	1.03	1.03	0.99	0.98
	시군 평균	0.94	0.92	0.88	0.91	0.90	0.85

자료: 2010년 경기도 예산개요.

- 경기도 복지예산은 2005년 14,121억 원에서 2009년 28,961억 원으로 크게 증가하고 있음.

경기도 복지예산 추이

구 분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년
도전체예산(억원) (A)	96,574	110,762	131,301	133,050	135,245
복지예산(억원) (B)	14,121	17,991	22,974	27,659	28,961
비중 (B/A, %)	14.6%	16.2%	17.5%	20.8%	21.4%

자료: 경기도 제1기 지역사회복지계획; 경기2010 비전과 전략.

- 경기도 예산은 취득·등록세율과 주택경기가 현재와 큰 변화가 없을 경우 2014년에 14조 4,246억 원에 이를 것으로 예상됨.
 - 가용재원은 2014년에 7,267억원으로 예상되어 2010년에 비해 16.5% 감소가 예상됨.
 - 반면 의존사업 비중은 2010년 42.4%에서 2014년 51.4%로 증가가 예상됨.

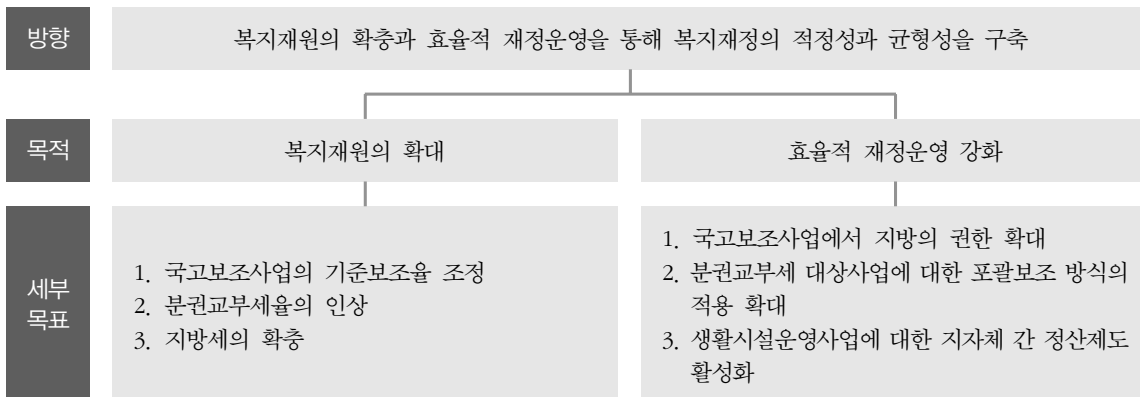
경기도 연도별 재정 전망

(단위: 억원, %)

구 분		2010(비중)		2011(비중)		2012(비중)		2013(비중)		2014(비중)	
예산규모(A+B)		101,653	100	110,502	100	120,453	100	131,648	100	144,246	100
자체사업(A) (가용재원)		8,707	8.6	8,322	7.5	7,954	6.6	7,603	5.8	7,267	5.0
경직성 경비 (B)	경상예산	7,795	7.7	8,288	7.5	8,811	7.3	9,368	7.1	9,960	6.9
	법적·의무적 경비	42,005	41.3	44,493	40.3	47,129	39.1	49,921	37.9	52,879	36.7
	의존사업	43,146	42.4	49,399	44.7	56,558	47.0	64,755	49.2	74,140	51.4

자료: 경기도 민선5기 도정운영계획.

<비전 및 목적>



〈복지재원의 확대〉

- 국고보조사업의 기준보조율 조정
 - － 국민기초생활보장제도 생계급여, 의료급여, 장애수당, 장애아동부양수당, 기초노령연금 등 국가사무의 성격이 강한 국고보조사업에 대해서는 중앙정부의 보조율을 상향조정을 요청
- 분권교부세율의 인상
 - － 내국세 증가율에 연동된 분권교부세의 증가율이 급증하는 사회복지 수요를 따라잡지 못하고 있어 현행 0.94%의 분권교부세율을 인상하는 것을 요청
- 지방세의 확충
 - － 자주재원 확충이라는 지방 소득·소비세 도입의 취지를 실현하기 위해 실질적으로 지방세를 확충할 수 있는 개선을 시도

〈효율적 재정운영 강화〉

- 국고보조사업에서 지방의 권한 확대
 - － 국고보조사업의 제도 설계와 도입, 기획과 집행에서 지방정부에게도 재정분담에 상응하는 사업의 결정권과 운영권을 보장
- 분권교부세 대상사업에 대한 포괄보조 방식의 적용 확대
 - － 분권교부세 대상사업에 대해 지자체가 세부 프로그램 간 조정을 할 수 있도록 자율권을 부여하여 재정운영의 효율성을 도모
- 생활시설운영사업에 대한 지자체 간 정산제도 활성화
 - － 취약계층을 위한 시설이 많이 입지한 지자체의 재정부담을 완화하여 형평성을 제고하기 위해 지자체 간 정산제도의 활성화가 필요



제8부

자체평가 계획

- 지역사회복지계획은 2011년에서 2014년까지 진행될 사항에 대한 중기계획의 성격을 지니므로, 계획 사업의 지향 목표의 달성여부에 대한 총괄평가와 함께 진행 상황에 대한 형성평가(모니터링)를 중요하게 간주.
- 총괄 및 형성 평가를 통해 기간별, 사업별, 지역별 사업의 성과를 확인하고, 계획의 추진과정을 살펴 사업의 중단, 축소, 수정, 유지, 확대 등의 의사결정을 하는 근거자료로 활용할 계획.
- 경기도 지역사회복지계획은 향후 경기도, 기초지자체, 중앙정부의 여타 계획과 조화를 맞추어나간다는 취지에서 이를 검토하고 계획 간의 호환성 및 관련성을 제고.

1. 평가의 목적

- 연차별 경기도 지역사회복지계획의 목표달성 정도를 확인.
- 사업별 추진과정상의 문제점을 진단하고 및 이에 따른 대응방안 마련
- 평가의 내용을 향후 3기 지역사회복지계획 및 여타 계획에 반영.
- 궁극적으로는 경기도의 복지에 대한 책임성 및 책무성을 점검.
- 계획 및 사업의 효과성 및 효율성 제고의 근거 마련

2. 평가의 방식

- 평가의 주체는 다양화하는 것을 원칙으로 하고, 경기도 지역사회복지 모니터링 및 평가단의 구성은 총괄위원회에서 담당함.
- 경기도 사회복지현장실무자, 학계, 공무원, 그리고 시민사회 구성원이 공동으로 참여하는 경기도 지역사회복지 모니터링 및 평가단(가칭)을 발족, 계획에 따른 이행과정과 성과를 평가함.
- <제2기 경기도 지역사회복지계획>의 1차년도, 지역사회복지계획의 종료 직후 운영위를 구성, 평가기준, 평가시기, 평가횟수를 확정함.

- 기본적으로는 각 분야별 계획부문에서 제시하고 있는 바에 따라 평가를 진행.
 - ☑ 사회복지사업법시행령 제7조 4항에 의하면 지역사회복지계획은 지역사회복지계획 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도 등을 평가하도록 규정하고 있음.
- 경기도에서는 수립된 <제2기 지역사회복지계획>을 기초로, 사업계획서, 결과보고서, 및 기타 사업진행관련 자료를 통해 내용의 충실성, 시행과정의 적정성, 시행결과의 목표달성도를 확인.
- 평가의 과정에서는, 도민의 참여도에 대한 확인과 서비스 이용자 만족도에 대한 측정을 중요하게 고려하는 기제 마련.
- 시기적으로 정기평가는 연차별 4회 진행함을 원칙으로 하나, 지역사회복지 모니터링 및 평가단 또는 경기도 사회복지위원회의 의결에 의해 추가로 사업에 대한 평가를 진행.
- 매년 분기별 추진과정에 대한 형성평가 중심의 평가와 연차별 성과 확인에 중점을 두는 총괄평가가 1회 진행.
- 사회복지사업법 시행령 제7조 4항에 의거, 연차별 시행결과를 시행연도 다음해 3월말까지 보건복지부 장관에 제출해야 하는 바, 3월, 6월, 9월, 12월에 각각 정기 평가를 진행.
- 평가에 소요되는 예산은 연차별 기존 평가단 인건비와 평가비용이 주된 항목이 됨.
 - ☑ 연 평균 120,000천원 정도의 평가비용을 산정
- 평가 관련된 예산은 도 예산 및 도의회 예산, 민간기업체, 사회복지단체 및 시민단체 후원을 통해 충당.

3. 자체평가의 활용

- 평가에 따라 도내 우수 사회복지사업 운영 사례를 발굴, 여타 기초지자체와 공유할 수 있는 기회 제공.
- 평가의 기초를 결과에 따른 처벌이나 규제 등의 부정적인 의미보다, 교육과 긍정적인 강화의 차원으로 활용하는 방안 마련.
 - 우수 사업계획 및 시행기관에 대한 인증과 표창 제공.
 - 우수 기관의 유공 담당자에 대한 해외 선진 지역사회복지 지역의 사례 연수 및 교육 기회 제공.
- 궁극적으로, 자체평가의 결과는 경기도 지역사회복지계획을 수정·보완하고, 실현가능한 방향과 방법을 재모색하고, 예산 확보방안을 재검토하며, 사업의 우선순위 등을 재조정하는 데 활용

제2기(2011-2014) 경기도 지역사회복지계획

발행일 2011년 1월

발행인 서상목

발행처 경기복지재단

경기도 수원시 팔달구 인계동 1116-1 2층 ☎ 442-835

Tel. 1577-4312 Fax. 031-898-5938

Homepage. www.ggwf.or.kr

제작처 북코리아

경기도 성남시 중원구 상대원동 146-8

우림2차 A동 1007호 ☎ 462-807

Tel. 02-704-7840 Fax. 02-704-7848

E-mail. sunhaksa@korea.com

Homepage. www.북코리아.com

* 본지의 내용을 인용할 때에는 반드시 출처를 명시하여 주시기 바랍니다.